

**Jouw privacy
is belangrijk
voor ons.**

Privacyverklaring KBC Securities N.V.

Deze Privacyverklaring gaat in op 01/07/2019.

Keuze 'Informatie op maat' (zie deel 3) op 1/04/2018.

Specifieke nieuwigheden als een gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25/05/2018.

Inhoudsopgave

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.	3
1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.	3
1.2 KBC Securities en de overige leden van de KBC Groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.	3
1.3 Contacteer KBC Securities als u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens.	3
Deel 2: U hebt recht op uw privacy.	3
2.1 U kan uw gegevens inkijken.	3
2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.	4
2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.	4
2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.	4
2.5 U kan soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt.	4
2.6 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.	4
2.7 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.	4
2.8 U kan uw rechten uitoefenen.	4
Deel 3: KBC Securities heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.	5
3.1 KBC Securities moet wettelijke verplichtingen naleven.	5
3.2 KBC Securities moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.	6
3.3 KBC Securities moet een contract correct kunnen uitvoeren.	6
3.4 KBC Securities moet als bedrijf kunnen functioneren.	6
3.4.1 Controle, Security en Fraudebestrijding	6
3.4.2 Commerciële doeleinden en het verbeteren van de klantenervaring	7
3.4.3 het bepalen van de KBC Securities strategie	7
3.5 KBC Securities maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan direct marketing te doen.	7
3.6 Wat als u helemaal geen direct marketing van KBC (Securities) wenst te ontvangen?	8
3.7 KBC Securities verkoopt uw persoonsgegevens niet.	8
Deel 4: KBC Securities gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.	8
4.1 Gegevens om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.	8
4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.	9
4.3 KBC Securities onthoudt gegevens uit simulaties, wedstrijdformulieren, enz.	9
4.4 Wat u een KBC Securities-medewerker vertelt, kan worden verwerkt.	9
4.5 Schriftelijke correspondentie met KBC Securities wordt nauwgezet bewaard.	9
4.6 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.	10
4.7 Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's	10
4.8 Transactiegegevens worden opgeslagen en opgevolgd.	10
4.9 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.	10
Deel 5: Over samenwerking, beveiliging en vertrouwelijkheid	11
5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Securities.	11
5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.	11
5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep	11
5.2.2 Verwerkers die typisch zijn voor de financiële sector	11
5.2.3 Andere verwerkers	11
5.2.4 Verwerkers buiten de EU	12
5.3 Verwerking door andere verantwoordelijken voor de verwerking	12
5.4 KBC Securities neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.	12
5.5 KBC Securities bewaart uw gegevens niet eeuwig	13
5.6 KBC Securities gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.	13
5.6.1 De discretieplicht wordt nageleefd.	13
5.6.2 Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.	13
5.7 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.	13

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon of vertegenwoordiger van een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en KBC Securities gaat even zorgzaam om met uw gegevens.

1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.

We raden u aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat u goed weet waarvoor KBC Securities uw gegevens gebruikt. U vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over uw privacyrechten en hoe u ze kan uitoefenen.

KBC Securities kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op <https://www.kbcsecurities.com/articles/privacy>. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert KBC Securities u via zijn website of andere mogelijke communicatiekanalen.

Voor meer informatie over de privacywetgeving in België kan u ook terecht op <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>, de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen privacycommissie genoemd).

1.2 KBC Securities en de overige leden van de KBC Groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.

KBC Securities NV is een beursvennootschap die actief is in België en Hongarije. De zetel van KBC Securities NV is gelegen te Havenlaan 2, 1080 Brussel. KBC Securities maakt deel uit van de KBC-groep (hierna KBC genoemd). Dat is een geïntegreerde bankverzekeringsgroep: een groep van ondernemingen die door nauwe samenwerking bank-, beleggings- en verzekeringsproducten creëert en verdeelt en aanverwante financiële diensten verleent.

KBC richt zich vooral naar particuliere klanten, kmo's en vermogende klanten en is vooral actief in België, Tsjechië, Slowakije, Hongarije, Bulgarije en Ierland. Daarbuiten is KBC nog actief via vennootschappen en vestigingen in een selectie van landen zowel binnen als buiten de Europese Unie. Buiten de Europese Unie ontplooit KBC Securities ook activiteiten in de Verenigde Staten van Amerika via KBC Securities USA, LLC een gelieerde entiteit van de KBC Groep.

O.a. de volgende vennootschappen behoren in België tot de KBC-groep: KBC Groep NV, KBC Bank NV, CBC Banque SA, KBC Verzekeringen NV, KBC Asset Management NV, KBC Securities NV, KBC Autolease NV en KBC Lease Belgium NV. Enkele Belgische vennootschappen van de KBC-groep dragen KBC niet in hun naam zoals Groep VAB NV en Omnia NV. Meer informatie over de activiteiten van KBC-groep vindt u op www.kbc.com.

KBC Securities NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de context vermeld in deze Privacyverklaring.

Als daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld de redenen in deel 3 opgesomd, kan KBC Securities ook gegevens ter beschikking stellen van een andere entiteit van KBC, in België of daarbuiten, of kan ze verwerken als ze rechtmatig werden verzameld bij een andere entiteit van KBC, in België of daarbuiten. Uiteraard kan dit alleen als er geen wettelijk beletsel is, zoals de discretieplicht of de privacywetgeving. De uitwisseling geldt niet enkel voor persoonsgegevens, maar ook voor de gegevens en informatie van rechtspersonen, bijvoorbeeld voor de redenen opgesomd in deel 3. In het bijzonder gebeurt de uitwisseling van gegevens van rechtspersonen voor een efficiënte ondersteuning van de rechtspersonen waarbij elke entiteit van de KBC Groep dankzij de uitwisseling een uniform en volledig overzicht heeft van de klantrelatie en commerciële berichten over de financiële diensten en producten van de KBC Groep heen.

1.3 Contacteer KBC Securities als u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens.

Als u vragen heeft over privacy of u wilt uw rechten uitoefenen, dan kan u KBC Securities bereiken op de volgende manieren:

- U kan een schrijven richten aan KBC Securities, Havenlaan 2, 1080 Brussel,
- U kan een e-mail sturen naar compliancegroup@kbcsecurities.be.

Wanneer u uw rechten wens uit te oefenen, of wanneer KBC Securities andere redenen heeft die vereisen dat KBC Securities uw identiteit verifieert, zal u een kopie van uw identiteitskaart ter verificatie van uw identiteit dienen te kunnen voorleggen.

Deel 2: U hebt recht op uw privacy.

Als uw gegevens worden verwerkt, heeft u heel wat rechten. Wanneer KBC Securities u voor een verwerking om een toestemming vraagt, dan kunt u zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer u maar wilt.

2.1 U kan uw gegevens inkijken.

U kan steeds inzage verkrijgen in de gegevens die KBC Securities over u verwerkt.

Als u uw recht van inzage uitoefent, zal KBC Securities u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens. Persoonsgegevens die via de gewone beschikbare kanalen raadpleegbaar zijn voor de klant, zoals applicaties of bepaalde platformen, worden niet noodzakelijk andermaal opgenomen in dit overzicht. Het is tevens mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd volgens standaard opkuisprocessen. De te volgen procedure om uw recht van inzage uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring. U moet voor

het uitoefenen van dit recht gebruikmaken van de hiervoor voorziene standaardbrief om ons toe te laten zo gericht mogelijk te antwoorden en u de juiste gegevens te bezorgen. Deze standaardbrief vindt u terug op www.kbcsecurities.com.

2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die KBC Securities over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of te vervolledigen. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verbeteren vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring..

2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.

U kan KBC Securities steeds vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. Als KBC Securities evenwel zelf geen dwingende reden meer heeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zal KBC Securities deze zelf verwijderen. Het kan evenwel zijn dat er wettelijke verplichtingen gelden die de verwijdering in de weg staan. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verwijderen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.

Bent u het niet eens met de manier waarop KBC Securities bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang (zie artikel 3.4), dan kunt u zich daartegen verzetten. Dit verzet zal worden ingewilligd tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden of om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen. De te volgen procedure om u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.5 U kan soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt.

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd, al dan niet met menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert KBC Securities u op het moment zelf mee te geven.

Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan u KBC Securities contacteren. Zo kan u een tussenkomst van een KBC Securities medewerker vragen of laten weten waarom u de beoordeling betwist.

2.6 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.

U hebt het recht om persoonsgegevens die u zelf aan KBC Securities hebt verstrekt op basis van toestemming of contractuitvoering aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. De wetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op al uw gegevens. De te volgen procedure om uw recht om gegevens over te dragen uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.7 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.

In bepaalde situaties kan u vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Dit recht is aan voorwaarden onderworpen. U kan uw recht op beperking van de verwerking uitoefenen:

- Tijdens de periode die KBC Securities in staat stelt om de juistheid van uw persoonsgegevens te controleren indien u de juistheid van uw persoonsgegevens die KBC Securities verwerkt, betwist;
- Wanneer een verwerking onrechtmatig is, maar u wilt niet dat de persoonsgegevens gewist worden;
- Wanneer KBC geen doeleinde meer heeft om de persoonsgegevens te verwerken, maar u ze nog wel nodig hebt in het kader van een rechtsgeschied;
- In afwachting van het antwoord van KBC Securities op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van KBC Securities zwaarder wegen dan die van uzelf, wanneer u uw recht op verzet heeft uitgeoefend tegen een verwerking waarvoor KBC Securities het gerechtvaardigd belang inroept als rechtsgrond.

De te volgen procedure om de beperking van de verwerking van uw gegevens aan te vragen, vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.8 U kan uw rechten uitoefenen.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kan KBC Securities uw vraag concreet en correct behandelen. Bij het recht tot inzage van uw gegevens is een formulier voorzien zodat u kan aanduiden voor welke dienstverlening van KBC Securities u dit recht wenst uit te oefenen. U moet dit formulier opsturen conform onderstaande procedure. Tevens moet KBC Securities uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent. Vandaar dat wij een kopie van beide kanten van uw identiteitskaart of paspoort vragen bij een dergelijke ondertekende aanvraag.

Elke uitoefening van een recht moet gebeuren door middel van het sturen van een ondertekende brief samen met een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart/paspoort naar Compliance - KBC Securities, Havenlaan 2, 1080 Brussel.

Hebt u een vraag, een opmerking of een klacht i.v.m. de uitoefening van uw rechten? Dan kan u terecht bij de compliance afdeling van KBC Securities op compliancegroup@kbcsecurities.be of schriftelijk naar KBC Securities NV, Havenlaan 2, 1080 Brussel. Dit is uw eerste aanspreekpunt i.v.m. Privacy.

Wenst u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van KBC Securities? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. U kunt daar ook een klacht indienen.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is o.a. het geval bij de databanken die worden bijgehouden door de Nationale Bank van België (www.nbb.be) zoals het Centraal Aanspreekpunt bij de NBB.

Deel 3: KBC Securities heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.

3.1 KBC Securities moet wettelijke verplichtingen naleven.

We sommen hier de belangrijkste wettelijke redenen op waarom KBC Securities gegevens van u moet verwerken:

- Beursvennootschappen zijn wettelijk verplicht bepaalde informatie van hun klanten en volmacht dragers mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (www.nbb.be). Dit betreft onder andere:
 - o De identiteit van hun klanten, de opening en afsluiting van rekeningen en volmachten op die rekeningen, inclusief de datum en het rekeningnummers;
 - o Cashverrichtingen;
 - o Het bestaan en het einde van financiële en contracten.

Dit Centraal Aanspreekpunt houdt de gegevens op zijn beurt na de afsluitingsdatum ter beschikking van de fiscus voor een eventueel onderzoek naar belastingontduiking, controle en inning van bepaalde ontvangsten, opsporing van strafbare inbreuken, bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en zware criminaliteit, solvabiliteitsonderzoek, inzamelen van gegevens door de inlichtingen- en veiligheidsdiensten, gerechtsdeurwaarders in het kader van beslag, notariële opzoeken in het kader van de aangifte van nalatenschappen. De toegang tot de informatie van het Centraal Aanspreekpunt is wettelijk geregeld. Alle details treft u aan in de Wet van 8 juli 2018 over het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en artikel 322, §3 WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan.

- Beursvennootschappen zijn wettelijk verplicht om alle mogelijke middelen in te zetten om witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen, op te sporen en te melden aan de overheid (Cel voor Financiële Informatieverwerking). Dit is een kwestie van zwaarwegend algemeen belang. Daarvoor moeten KBC Securities en de KBC-groep, zowel centraal als op lokaal niveau, het nodige doen. Zo moeten ze bijvoorbeeld gegevens van klanten en klantengroepen samenbrengen, of risicosignalen verspreiden. Concreet moet KBC Securities:
 - o U als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde identificeren;
 - o Deze identiteit verifiëren;
 - o Uw (witwasrisico)profiel bepalen, waarvoor uiteenlopende persoonlijke en professionele gegevens worden samengebracht. Bijvoorbeeld het feit of u een politiek prominent persoon bent speelt hierbij een rol;
 - o Uw handelingen en transacties controleren en indien nodig tegengehouden en te melden aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

KBC Securities maakt hiervoor gebruik van gegevens die van u komen, maar ook van gegevens die KBC Securities van andere kanalen of publieke databanken heeft verkregen, zoals bijvoorbeeld World-Check van Thomson Reuters, Graydon, internet zoekmachines,...

- In het kader van de verificatie van de klant zal KBC Securities een recente kopie van uw identiteitskaart en een bewijs van woonst opvragen. Bij een elektronische verificatie zorgt KBC Securities ervoor dat het enkel de wettelijk verplichte informatie bewaart die het via uw eID uitleest.
- In het kader van de terrorismebestrijding en embargowetgeving zijn beursvennootschappen verplicht om klantgegevens te screenen op basis van sanctielijsten. Bovendien worden transacties opgevolgd. In sommige gevallen worden achterliggende documenten opgevraagd en kunnen betalingen worden tegengehouden (embargowetgeving, o.a. EU-Verordeningen 2580/2001 en 881/2002). Ook hier maakt KBC Securities gebruik van externe bronnen zoals World-Check van Thomson Reuters.
- Beursvennootschappen zijn eveneens verplicht om (ook op groepsniveau) misbruik van voorkennis of marktmanipulatie te voorkomen, op te sporen en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de overheid (o.a. artikel 16 en 17 Marktmissbruikverordening van 16 april 2014).
- KBC Securities kan uw persoonsgegevens verwerken voor controles, onderzoeken en adviezen in domeinen gedekt voor compliance, zoals witwas- en fraudepreventie, beleggers- en consumentenbescherming en privacy.
- Banken en beursvennootschappen moeten bij betalingsverrichtingen gegevens van de betaler of begunstigde overmaken aan de ontvangende of overmakende instelling, ongeacht waar die is gevestigd (o.a. Wetboek Economisch Recht, Boek VII, Titel 3 en de uitvoeringsbesluiten)
- MiFID II (de Europese richtlijn Markets in Financial Instruments Directive) verplicht o.a. beursvennootschappen om hun klanten in categorieën in te delen. Natuurlijke personen worden in principe in eerste instantie als niet-professionele klanten (retail klanten) beschouwd. Onder bepaalde voorwaarden kunnen ze als professioneel beschouwd worden. Voor zover beursvennootschappen beleggingsadvies geven moeten ze, al naargelang het type klant, informatie verzamelen over hun kennis en ervaring, financiële draagkracht, beleggingsdoelstellingen en houding ten opzichte van risico en rendement in verband met de aangeboden producten (MiFID II-wetgeving, o.a. de wet van 2 augustus 2002 en het KB van 3 juni 2007). Daarnaast verplicht MiFID-II beursvennootschappen om de 'target market' vast te leggen van producten die ze naar de markt brengen en de 'target market' in kaart te brengen van alle producten die ze aanbieden in hun verschillende distributiekanaalen. In elk scenario (execution only, execution met appropriateness of advies) dient gecontroleerd te worden of de target market van elk der aangeboden producten aangepast is aan het distributiekanaal en het klantenprofiel van de klant.
- Beursvennootschappen hebben tevens verplichtingen i.v.m. de opsporing van titularissen of begunstigten van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen, safes of verzekeringen (wet van 24 juli 2008, zie o.a.

www.slapendetegoeden.be);

- Beursvennootschappen moeten zorgen voor een passende beheersing van de risico's (ook op groepsniveau). Ze moeten risico's detecteren, voorkomen, beperken en aanpakken. Het gaat bijvoorbeeld over tegenpartij- en marktrisico, risico's van informatiebeheer en naleving van de wet, risico op fraude door medewerkers, klanten en/of leveranciers of risico op onethisch gedrag van of fouten door medewerkers. Dit risicobeheer moet zowel verzekerd worden op centraal niveau (samenbrengen van gegevens van klanten en klantengroepen), als op lokaal niveau (o.a. door verspreiding van risicosignalen). In dit kader worden ook allerlei vormen van risicoprofielen bepaald (wetgeving op financiële ondernemingen, o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014, en de wet op het statuut van en het toezicht op (her)verzekeringsondernemingen van 13 maart 2016);
- Beursvennootschappen moeten correct kunnen reageren als u uw rechten uitoefent onder de privacywetgeving; ze zijn tevens verplicht om vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld bij klachten;
- Beursvennootschappen hebben ook rapporteringsverplichtingen tegenover administratieve overheden zoals het overmaken van transactierapporten van onderzoeken naar marktwerking en eventuele marktmisbruiken.
- Beursvennootschappen moeten rapporten aanleveren aan en vragen kunnen beantwoorden van de toezichthouders op financiële instellingen zoals de FSMA (www.fsma.be), de Nationale Bank (www.nbb.be) en de Europese Centrale Bank (ECB) (in het kader van de toezichtwetgeving, o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014 en de wet van 2 augustus 2002, Anacredit rapportering).
- Beursvennootschappen zijn verplicht om bij een overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek der successierechten).
- Beursvennootschappen moeten vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het Wetboek van de Inkomstenbelastingen, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)).
- Beursvennootschappen zijn ook verplicht om vragen van de gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken).

3.2 KBC Securities moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.

Voordat KBC Securities een contract sluit, kan het zijn dat bepaalde gegevens reeds moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld om de aanvraag te behandelen en goed in te schatten of het contract gesloten kan worden en zo ja, onder welke voorwaarden. Zo moet er bijvoorbeeld al gegevensverzameling en -verwerking hebben plaatsgevonden voorafgaand aan een opening van een rekening of account bij KBC Securities, of voordat er een mandaat aan KBC Securities wordt gegeven, zoals bijvoorbeeld de verwerking van identificatie- en contactgegevens.

3.3 KBC Securities moet een contract correct kunnen uitvoeren.

Als klant of vertegenwoordiger van een klant bij KBC Securities doet u een beroep op een aantal diensten. Die moet KBC Securities administratief en boekhoudkundig verwerken. Voorbeelden van verwerkingen in deze context zijn het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, verrichtingen met financiële instrumenten, enz...

Om dat te doen, moet KBC Securities soms bepaalde persoonlijke gegevens overmaken aan een tussenpersoon of tegenpartij, zoals bijvoorbeeld een bewaarnemer.

Er zijn verschillende kanalen waarlangs u met KBC Securities kunt communiceren, zoals website, e-mail en telefoon. In bepaalde omstandigheden kan KBC Securities de contact- en beveiligingsgegevens van die of andere communicatiekanalen gebruiken om te communiceren en controles te doen. Voorbeelden daarvan zijn inloggegevens, wachtwoorden en certificaten.

3.4 KBC Securities moet als bedrijf kunnen functioneren.

Naast de doeleinden die hierboven worden opgesomd, hebben KBC en KBC Securities, als commerciële ondernemingen, nog een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij let KBC Securities er steeds op dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van KBC Securities en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord, door bijvoorbeeld het invoeren van mitigerende en/of corrigerende maatregelen of het beperken van de verwerking. Mocht u toch bezwaren hebben tegen die verwerkingen, dan kunt u uw recht van verzet uitoefenen. Dit verzet zal door KBC Securities gerespecteerd worden, tenzij KBC Securities dwingende redenen heeft om dat niet te doen.

Zo verwerkt KBC Securities persoonsgegevens op basis van haar gerechtvaardigd belang in de volgende situaties:

3.4.1 Controle, Security en Fraudebestrijding

- KBC Securities gebruikt uw persoonsgegevens inclusief transactiegegevens om studies, modellen en statistieken te maken voor verschillende doeleinden waarbij zo snel mogelijk de link met individuele personen wordt doorbroken. Voorbeelden van deze doeleinden zijn het maken van modellen om signalen van witwassen te identificeren, rapportering op het gebied van regelgeving, effectievere interne controle, fraudeanalyse en fraudebestrijding, risicoanalyse, veiligheid en andere niet-commerciële doeleinden.
- KBC Securities bepaalt ook risicosignalen. Risicosignalen ontstaan bijvoorbeeld wanneer de betrokkene een achterstal heeft in de terugbetaling van een krediet, wanneer er een dagvaarding is door de RSZ, na een faillissement, na fraude,... De aanwezigheid van zo een risicosignaal kan sommige productafnames verhinderen.
- KBC Securities kan uw persoonsgegevens gebruiken om betalingsbedrog te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, in samenwerking met (Belgische) betalingsystemen en andere betalingsaanbieders.
- KBC Securities kan uw persoonsgegevens inclusief transactiegegevens verwerken om uw kennis en ervaring te peilen met beleggingen in het

kader van de bescherming van beleggers (MiFID).

- Persoonlijke gegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie van zowel KBC als KBC Securities, zoals risicobeheer (bijvoorbeeld tegenpartij- en marktrisico's op klanten en tegenpartijen), compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, beleggers- en consumentenbescherming en privacy), risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit.
- Ze kunnen ook gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van de rechten van KBC Securities of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen. Ook bewaren we uw persoonsgegevens voor eventuele latere bewijsvoering. De archivering kunnen we uitbesteden.
- Tijdens het ontwikkelen van applicaties is het nodig om testen uit te voeren met persoonsgegevens, inclusief de finale acceptatietest voorafgaand aan het in productie brengen van een applicatie. Als KBC Securities onderzoek instelt naar incidenten in applicaties kan KBC Securities daartoe eveneens uw persoonsgegevens verwerken.
- Ze kunnen gebruikt worden om de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen te garanderen.

3.4.2 Commerciële doeleinden en het verbeteren van de klantenervaring

- KBC Securities kan uw gegevens verwerken op zo'n wijze dat ze niet langer persoonsgegevens uitmaken, om dan bijvoorbeeld de impact van een nieuwe taks op beleggers te illustreren. Tevens kan KBC Securities zorgvuldig gepseudonimiseerde inzichten afleiden van persoonsgegevens, om die inzichten vervolgens in de markt aan te bieden.
- KBC Securities kan u tevens bepaalde aanbiedingen of reclame sturen op basis van gerechtvaardigd belang.
- KBC Securities zal soms uw persoonsgegevens, met name uw contact- en identificatiegegevens, delen met andere maatschappijen van de KBC Groep of met derden in het kader van haar activiteiten.
- Wanneer u (i) een bedrijf of vennootschap vertegenwoordigt, of (ii) zelf (professioneel) actief bent, kan KBC Securities uw (professionele) (contact- en identificatie)gegevens delen met andere (professionele) partijen indien KBC Securities het aannemelijk acht dat het bedrijf of de vennootschap die u vertegenwoordigt, of zelf in het kader van uw activiteiten, geïnteresseerd zou kunnen zijn deze professionele partijen of in de financiële instrumenten uitgegeven door hen, zoals bijvoorbeeld in het kader van de fusie- en overnameactiviteiten van KBC Securities, of investeringsopportuniteiten aangeboden door dergelijke professionele partijen in het kader van de plaatsings- of aanbrengeactiviteit van KBC Securities.

3.4.3 het bepalen van de KBC Securities strategie

- De persoonsgegevens waarover KBC Securities beschikt kunnen ook gebruikt worden voor de aanmaak van segmenten en meer gedetailleerde profielen in het kader van een gedifferentieerde dienstverlening.
- Ze kunnen gebruikt worden om synergie, efficiëntieverhoging of andere organisatorische of procesmatige voordelen te creëren.
- Persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door de klant, o.a. om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen of om te vermijden dat u opnieuw een volledig identificatieproces moet doorlopen als u elders in KBC klant wilt worden. Zo kan KBC Securities identiteitsgegevens doorgeven aan andere vennootschappen van KBC om de identificatie bij die andere vennootschappen van KBC vlotter te laten verlopen. Maar eveneens om u berichten te sturen in het kader van een dienst die u van ons afneemt, bijvoorbeeld om het gebruiksgemak ervan te verhogen.
- Tenslotte kunnen uw persoonsgegevens ook worden verwerkt voor de noodzakelijke management rapportering en interne kosten- en opbrengstversleuteling.

3.5 KBC Securities maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan direct marketing te doen.

KBC Securities wil u als bedrijf voorstellen kunnen doen over een uitgebreid assortiment van financiële producten en diensten. Dat kan op uw uitdrukkelijke vraag gebeuren of als KBC Securities vermoedt dat u (of het bedrijf dat u vertegenwoordigt) interesse hebt in of gebaat bent bij een product of een dienst.

Deze informatie kan u op allerlei manieren bereiken: via het internet en via applicaties, per e-mail, per post, per telefoon en op evenementen. Daarnaast komen er elke dag wel nieuwe technologieën bij waar KBC Securities graag in mee gaat. KBC Securities doet er alles aan om de informatie duidelijk over te brengen en kiest daarvoor het meest geschikte kanaal dat u zo weinig mogelijk stoort.

Gepersonaliseerde benadering op maat: Met uw uitdrukkelijke toestemming voor informatie op maat kan KBC (Securities) u sterk gepersonaliseerde voorstellen doen. Gedaan met tal van advertenties die u niet interesseren. KBC (Securities) gebruikt hiervoor al uw persoonsgegevens (onder meer transactiedata, gegevens verkregen via derde partijen (o.a. andere financiële instellingen), gegevens uit publieke bronnen zoals het Belgisch Staatsblad, de neerslag van gesprekken in het kantoor of andere contacten, enz.). Die gegevens worden samengebracht met gegevens over uw gezin, uw onderneming enz. Zo kan KBC u echt informatie op uw maat bezorgen. U kan uw toestemming op elk ogenblik intrekken, even makkelijk als u ze gegeven hebt.

Uw toestemming voor informatie op maat geldt voor KBC Bank, KBC Verzekeringen, KBC Asset Management, KBC Securities, CBC Banque en KBC Autolease samen. Deze KBC-entiteiten kunnen uw gegevens hiervoor dan met elkaar delen. Die uitwisseling kan ook gebeuren als u geen klant (meer) bent bij een van die KBC-vennootschappen. Op die manier kunnen de KBC-vennootschappen uw situatie bestuderen en alternatieven voorstellen voor uw specifieke situatie doen.

Uw toestemming voor informatie op maat geldt ook voor aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners van KBC die producten of diensten aanbieden in de bank-verzekeringssfeer. Die partners moeten altijd voldoen aan de volgende criteria:

- De partner is een financiële dienstverlener of verzekeringsmaatschappij. Onder financiële dienstverleners verstaan we banken,

kredietverstrekkers, vermogensbeheerders, fondsen, effectenmakelaars en leasemaatschappijen voor wat hun aanbod aan particulieren betreft;

- De partner heeft de nodige vergunningen voor de financiële dienst of verzekering waarvoor KBC u een aanbod doet;

KBC bezorgt u de informatie en dit gebeurt niet door de partner. Op die manier is de gegevensverwerking door de partner beperkt en ontvangt hij enkel maar gegevens over u als u zelf uw interesse laat blijken in de informatie. De informatie gaat over producten en diensten uit de bank- of verzekeringsfeer, zoals spaarproducten, beleggingsfondsen, betalingsverkeer, kredietverlening en verzekeringen (zowel schadeverzekeringen als levensverzekeringen). KBC heeft contractuele afspraken met de partner waarin de partner bevestigt dat hij de privacyregels respecteert. Bovendien legt KBC zichzelf enkele beperkingen op: KBC werkt niet samen met partners die recent veroordeeld zijn voor ernstige inbreuken op de privacywetgeving. U vindt een actuele lijst van onze partners op www.kbc.be/partners.

Als u geen sterk gepersoniseerd aanbod wenst, dan geeft u eenvoudigweg géén toestemming voor informatie op maat. Maar ook als u geen toestemming geeft, kan u nog aanbiedingen ontvangen van KBC Securities. Voor die basisaanbiedingen gebruikt KBC Securities enkel een beperkt aantal gegevens (zoals wie je bent en waar je woont, wanneer je geboren bent, je burgerlijke stand, je contactgegevens, je gezinsrelaties, je applicatie- en productbezit of desinteresse in bepaalde producten). KBC Securities kan in dit geval enkel aanbiedingen doen voor eigen producten en diensten van KBC Bank of KBC Verzekeringen en KBC Asset Management & Markten, maar niet voor producten of diensten van andere KBC-entiteiten of partners. KBC baseert zich hiervoor op zijn gerechtvaardigd belang. KBC vult de beperkte set van gegevens aan met je klik- en surfgedrag vanop zijn websites en applicaties, maar enkel als jij akkoord gaat met gebruik van cookies. Het KBC aanbod houdt geen verplichting tot afname in.

Als u helemaal géén reclame wenst, maak dan gebruik van uw recht van verzet tegen direct marketing.

KBC maakt geen gebruik van spyware.

Het KBC Securities producten- en dienstenaanbod houdt geen verplichting tot afname in.

3.6 Wat als u helemaal geen direct marketing van KBC (Securities) wenst te ontvangen?

Het is mogelijk dat u helemaal geen direct marketing van KBC Securities wenst te ontvangen. KBC Securities respecteert dat. Op eenvoudig verzoek kan u uw recht van verzet tegen direct marketing uitoefenen. Hiervoor kan u gewoon een e-mail sturen naar groupcompliance@kbcsecurities.be.

3.7 KBC Securities verkoopt uw persoonsgegevens niet.

KBC Securities verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik, tenzij u daar zelf voor kiest en in toestemt.

KBC Securities kan wel geanonimiseerde inzichten in de markt aanbieden die afgeleid zijn van uw persoonsgegevens. Op die manier kunnen de ontvangers van deze inzichten niet achterhalen van wie de verwerkte persoonsgegevens zijn. U kan zich ook verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het genereren van deze inzichten.

Deel 4: KBC Securities gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.

KBC Securities verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder leest u over welk soort gegevens het zoal kan gaan.

4.1 Gegevens om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.

We sommen hier op wat KBC Securities daarvoor gebruikt:

IDENTIFICATIEGEGEVENS	
Naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, , identiteitskaart, klantnummer, rijksregisternummer, maar ook meer technische gegevens zoals identificatie- gegevens over de toestellen die u gebruikt (Mac-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van uw toestel, login op online portalen, enz.) en de manier waarop u uw toestel gebruikt.	
CONTACTGEGEVENS	
Telefoonnummer, e-mail, taal, adres, gebruikersnaam in social media ...	
SERVICEGEBONDEN GEGEVENS	
Uw productbezit	Rekeningnummers, uw financiële en niet-financiële producten
Uw productgebruik	Uw transacties, investeringen, de bewegingen en het saldo op uw rekeningen, gebruik van KBC Securities applicaties en platformen, ...
Uw professionele gegevens	Uw beroep, uw functie binnen het bedrijf, uw vertegenwoordigingsbevoegdheid van het bedrijf,...
Uw voorkeuren en interesses	Uw potentiële interesse in beleggingsproducten en andere producten van KBC Securities, waaronder specifieke dienst- en adviesverlening.
PERSONALIA	
Uw klantenprofiel	Communicatievoorkeuren, analyse van uw gedrag

Uw gezinssituatie	Burgerlijke staat, gezinssamenstelling, relaties
Uw globale financiële situatie	KBC Securities zal u correcter kunnen adviseren als KBC zicht krijgt op u globale financiële situatie
Uw levensstijl	Vrijtijdsbesteding en interesses, lidmaatschappen, uw woonomgeving en eigendommen, enzovoort
Uw activiteit	Uw opleiding, beroep(servaring), functie binnen uw bedrijf, vertegenwoordigingsbevoegdheid van uw bedrijf
Uw feedback	Opmerkingen en suggesties, klachten uit het verleden. Ze kunnen KBC Securities zeker helpen om u in de toekomst beter te bedienen.
Uw beleggersrisicoprofiel	KBC Securities verwerkt uw beleggersrisicoprofiel om te oordelen of een belegging geschikt is voor u. Aangevuld met andere gegevens zoals leeftijd en beleggingshorizon kan KBC Securities het risicoprofiel ook verwerken om te bepalen hoe u omgaat met verlies bij beleggingen, om zo nog gerichter beleggingsadvies te geven.

4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.

KBC Securities verwerkt tevens soms publieke gegevens.:

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap;
- Of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website, uw blog of via uw publiek toegankelijke socialemediaprofiel of gegevens over u die KBC Securities verkreeg van derden;
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

KBC Securities kan ook persoonsgegevens ontvangen via derde partijen, bijvoorbeeld door ze aan te kopen van bedrijven zoals Bisnode, GIM, Graydon enzoverder. Die bedrijven zijn ervoor verantwoordelijk dat de betrokken informatie rechtmatig verzameld wordt.

Daarnaast krijgt KBC Securities ook persoonsgegevens van derde partijen in opdracht van haar klanten (bijvoorbeeld rekeninginformatie van een andere rekening voerende bank bij het verstrekken van rekeninginformatiediensten).

Die publieke gegevens en gegevens verkregen via derde partijen kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de doelen die KBC Securities vermeldt in deze privacyverklaring en ook om de juistheid van gegevens in onze bestanden te controleren en als ondersteuning van (direct) marketingacties.

4.3 KBC Securities onthoudt gegevens uit simulaties, wedstrijdformulieren, enz.

Als u een formulier van KBC Securities invult, verwerkt het de gegevens uiteraard voor het administratieve beheer van het proces waarvoor u het formulier invulde. Op die manier kunnen uw gegevens in een simulatie tussentijds opgeslagen worden. Zo hoeft u ze niet opnieuw in te vullen als u het proces afbreekt of later opnieuw wilt beginnen.

Om het proces te kunnen evalueren, kan KBC Securities u vragen waarom u het proces afbrak, tenminste als u voldoende geïdentificeerd was op het ogenblik dat u het proces afbrak). Uw gegevens worden maximaal 1 jaar bijgehouden.

Als u evenwel expliciete toestemming gaf om uw persoonsgegevens te gebruiken voor direct marketing en/of voorstellen op uw maat, kan deze informatie ook worden gebruikt voor deze doeleinden. In dat geval worden uw gegevens maximaal 3 jaar bijgehouden.

Formulieren invullen (vooral bij complexe simulaties) kan tijdrovend zijn. Identificeer u altijd volledig als klant:

- Dan zal een aantal gegevens niet worden opgevraagd, maar achterliggend in het formulier worden toegevoegd vanuit de info die KBC Securities heeft. Daarbij wordt soms wel nog gevraagd om de volledigheid en actualiteit van de gegevens te controleren.
- Een aantal gegevens worden, voor zover beschikbaar, vooraf ingevuld, met de mogelijkheid aanpassingen door te voeren.

4.4 Wat u een KBC Securities-medewerker vertelt, kan worden verwerkt.

Als u contact hebt met een medewerker van KBC Securities via telefoon, chat, mondeling tijdens een vergadering ... wordt de inhoud van het contact meestal geregistreerd:

- Om een contactoverzicht op te bouwen;
- Om een (kort) verslag te hebben van het contact;
- Als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als u nog geen klant bent zal KBC Securities de informatie die u meedeelt opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer u klant wordt.

Op die manier wil KBC Securities bijvoorbeeld vermijden dat u altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor u verbeterd worden.

4.5 Schriftelijke correspondentie met KBC Securities wordt nauwgezet bewaard.

Gebruikt u e-mail om contact met KBC Securities op te nemen of hebt u digitale communicatiekanalen die KBC Securities gebruikt, dan kan KBC Securities u via dit kanaal de wettelijk verplichte en administratieve mededelingen bezorgen.

Correspondentie met medewerkers in hun hoedanigheid van KBC Securities-medewerker (functioneel of persoonlijk KBC Securities e-mailadres ...) wordt verondersteld professioneel te zijn en kan dus worden ingekeken in het kader van:

- Hun opdracht;
- Bewijsvoering;
- Controle op de werkplek;
- Beveiliging;
- Fraudebestrijding;
- Optimalisatie en/of continuïteit van de dienstverlening, met inbegrip van het gebruik van geautomatiseerde tekstanalyse en redactie om de KBC Securities-medewerkers te helpen snel en efficiënt met u te corresponderen.

4.6 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.

KBC Securities kan gesprekken met u mee beluisteren of opnemen. Het kan hierbij o.a. gaan om telefoongesprekken met een commerciële medewerker, een contactcenter, helpdesk, een van onze ondersteunende diensten of een broker in de dealing room.

KBC Securities doet dat bijvoorbeeld met het oog op de opleiding en coaching van zijn medewerkers of de verbetering van de kwaliteit of beveiliging en controle van de processen voor een korte periode van 3 maanden.

Maar KBC Securities kan dit ook doen met het oog op de bewijsvoering van opdrachten. Onder andere in het kader van de wettelijke verplichtingen voor de bescherming van beleggers (MiFID II) moet KBC Securities telefoongesprekken en elektronische communicaties die kunnen leiden tot transacties (in beleggingsproducten) opnemen en bewaren. KBC Securities neemt daarom de gesprekken en elektronische communicaties op met zijn medewerkers van wie de taken hierop betrekking hebben. Heeft u dergelijk gesprek of elektronische communicatie met een medewerker, dan nemen we dit op. KBC Securities bewaart die opnames voor bewijsdoeleinden en voor de naleving van de wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit MIFID II voor een periode van 10 jaar. In geval van een betwisting zal KBC Securities deze data bijhouden zolang als nodig voor haar verdediging.

KBC Securities kan in het kader van haar online dienstverlening tevens gebruik maken van geautomatiseerde analyses van de gesprekken om haar online dienstverlening sneller en beter te maken. Zo kunnen telefoon-, video- en chatgesprekken samen met andere communicatie en de daarin vertolkte emoties gebruikt worden voor het ontwikkelen en trainen van artificiële intelligentie. Artificiële intelligentie kan op termijn toelaten om volledig geautomatiseerd geschreven of gesproken te communiceren met de klant. Artificiële intelligentie kan KBC Securities-medewerkers ondersteunen en kan de bereikbaarheid van KBC Securities verhogen. In de ontwikkeling en training van artificiële intelligentie wordt de link met de persoonsgegevens zo snel als mogelijk doorbroken.

4.7 Tijdelijke opslag van beelden van bewakingscamera's

De zetel van KBC Securities bevindt zich in een gebouw van en beveiligd door KBC Bank. KBC Bank kan camera's gebruiken in en rond de gebouwen waar het actief is. Als het om bewakingscamera's gaat, dan respecteert KBC Bank de specifieke regels die daarvoor gelden. Als er een bewakingscamera aanwezig is, laat KBC u dat bijvoorbeeld weten met een duidelijk zichtbare sticker. Daarnaast respecteert KBC Bank in elk geval de richtlijnen van de overheidsdienst IBZ Veiligheid & preventie 'besafe'(www.besafe.be).

Beeldopnames van bewakingscamera's in en rond de gebouwen van KBC Bank (aangeduid met een sticker) bewaart KBC in de regel gedurende maximaal een maand. In sommige gevallen kan dat langer zijn:

- Als de opgenomen beelden nuttig zijn voor de bewijsvoering van handelingen om een (mogelijk) misdrijf of overlast aan te tonen;
- Om schade te bewijzen of om een dader, een ordeverstoorder, een getuige of een slachtoffer te identificeren;
- Als iemand zijn recht op inzage heeft uitgeoefend, lang genoeg om de vraag te kunnen beantwoorden;
- Voor plaatsen die een bijzonder veiligheidsrisico inhouden is de termijn drie maanden.

Hebt u vragen over camerabeelden? Dan kunt u terecht bij het Contact Center CCTV, Egide Walschaertsstraat 3, 2800 Mechelen, CCTV@kbc.be

4.8 Transactiegegevens worden opgeslagen en opgevolgd.

KBC Securities gebruikt transactiegegevens uiteraard om de transacties zelf uit te voeren en te controleren en om ze door te geven aan andere financiële instellingen die betalings- of vereffeningsopdrachten uitvoeren.

KBC Securities kan uw transactiegegevens ook gebruiken om globale modellen en analyses aan te maken. Daarnaast gebruikt het die gegevens ook om een duidelijker beeld te schetsen van een klant, bijvoorbeeld voor witwaspreventie of -detectie.

4.9 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.

Als u een vennootschap hebt, dan slaagt KBC Securities ook die relaties op en verwerkt KBC Securities ook de gegevens van eventueel verbonden personen.

Voor de rechtspersoon houdt dit in dat:

- KBC Securities de relatie met en de gegevens van verbonden (rechts)personen verwerkt (bijvoorbeeld moederonderneming, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigen);
- Naast de persoonsgegevens van contactpersonen KBC Securities - ook gegevens van uw bedrijf bijhoudt;
- Deze gegevens van rechtspersonen, klant van een entiteit van KBC, kunnen worden gebruikt en geraadpleegd door alle entiteiten van KBC, in België en daarbuiten. Dit kan gebeuren voor de redenen opgesomd in deel 3;
- Die gegevens van rechtspersonen kunnen worden uitgewisseld en betrekking kunnen hebben op alle aspecten van de klantrelatie: het

productbezit, een (historisch) overzicht van verrichtingen en contacten, eventueel de groep van ondernemingen waartoe de klant behoort en ook de gegevens van contactpersonen;

- Let op, rechtspersonen mogen ons alleen persoonsgegevens bezorgen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn als die personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee ingestemd hebben. De rechtspersoon vrijwaart KBC Securities dan ook voor alle aansprakelijkheid ten aanzien van de betrokkenen op dit vlak. Zo is de onderneming bijvoorbeeld verantwoordelijk om de privacywetgeving na te leven wanneer die een lijst van gemachtigde personen of een lijst met gebruikers doorgeeft voor een onlinetoeepassing of begunstigden voor een programma van werknemersparticipatie.
- Contactgegevens van vertegenwoordigers van rechtspersonen door KBC Securities worden verwerkt om via de vertegenwoordiger met de rechtspersoon een afspraak te maken, om commerciële voorstellen te doen en voor relatiebeheer.

Deel 5: Over samenwerking, beveiliging en vertrouwelijkheid

5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Securities.

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot uw persoonsgegevens en enkel als die gegevens relevant zijn om hun opdracht te vervullen.

Binnen KBC Securities en binnen KBC worden uw persoonsgegevens in principe enkel verwerkt en geraadpleegd door bepaalde diensten:

- Waarmee u een contractuele relatie of contacten hebt, had of wilt hebben;
- Waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten;
- Die (op groepsniveau) wettelijke vereisten vervullen of vereisten die opgelegd zijn door toezichthouders of voortvloeien uit verwachtingen van deugdelijk bestuur;
- Die fraude (van medewerkers en klanten), inclusief witwasbestrijding, moeten voorkomen.

De personen die uw gegevens kunnen raadplegen, zijn bovendien gebonden aan een strikte beroepsdiscretie en moeten alle technische voorschriften naleven om de vertrouwelijkheid te verzekeren van uw persoonsgegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Securities een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van KBC Securities de gegevens verwerken.

5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Securities een beroep op verwerkers binnen de KBC-groep, gevestigd binnen de Europese Unie: KBC Groep NV en KBC Bank NV. Die verwerking gebeurt o.m. door het Shared Services Center in Brno, een bijkantoor van KBC Groep NV in Tsjechië.

De gegevensverwerking die ze in opdracht van KBC Securities NV doen, heeft onder meer betrekking op enkele controlefuncties en ondersteunende functies (op groepsniveau) zoals:

- De verwerking van corporate actions;
- De financiële rapportering;
- De compliancefunctie;
- De interne auditfunctie;
- De inspectie en risicofunctie;
- De ondersteuning van de facturatie en de embargoscreenings;

Voor ICT-beheer doet KBC Securities een beroep op KBC Bank en KBC Groep NV, die op hun beurt ook samen met andere verwerkers binnen de KBC-groep en met externe verwerkers samenwerken. Daarnaast doet KBC Securities ook een beroep op 24+ NV www.24plus.be:

- Als contactcenter waarlangs u contact met ons kunt opnemen;
- Voor administratieve verwerking in opdracht van KBC.

Voorbeelden daarvan zijn: telefonische vragen beantwoorden, e-mails behandelen, aanvragen die binnenkomen via de website verwerken, uitvoeren, enz.

5.2.2 Verwerkers die typisch zijn voor de financiële sector

Voor een aantal verwerkingen doet KBC Securities een beroep op gespecialiseerde derden die zowel in binnen- als buitenland actief zijn. Het gaat onder meer om:

- SWIFT (www.swift.com) met vestigingen in Zwitserland en de VS voor de wereldwijde uitwisseling van berichten;
- (onder)bewaarnemers van financiële instrumenten wereldwijd die onderworpen zijn aan hun lokale financiële reglementering;
- instellingen voor verrekening en vereffening van betalingen en effectentransacties, zoals het UCV (www.nbb.be > betalingssystemen) en Euroclear.

5.2.3 Andere verwerkers

Verder kan KBC Securities, rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via KBC Bank of KBC Groep), een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- Advocaten en andere consultants;
- Derde zaakaanbrengers om algemene waakzaamheidsverplichtingen opgelegd door de wet te vervullen:
 - o De verplichting tot identificatie en identiteitsverificatie;
 - o De verplichting tot identificatie van de kenmerken van de cliënt en van het doel en de aard van de zakelijke relatie;
 - o De verplichting tot bijwerking van de informatie;
- Marktonderzoeksbureaus, zowel voor het uitnodigen voor als het uitvoeren van enquêtes;
- ICT(-beveiliging-) dienstverleners zoals Microsoft, Cognizant, IBM, Amazon en HP gespecialiseerde Fintech of Artificiële Intelligentie bedrijven;
- Marketing- en communicatiebureaus en gelijkaardige bedrijven waarbij KBC gebruik maakt van uw persoonlijke profielinformatie bij hen aanwezig om u via hun kanalen de gepaste voorstellen te kunnen doen (bv. Google, Facebook);
- Drukkers voor het printen en adressering van onder meer nieuwsmagazine, cheques en overschrijvingen;
- Vertalers en vertaalbureaus;
- Bedrijven die KBC ondersteunen om uw gebruikersgedrag op onze applicaties en onze internetsites te bepalen en analyseren;
- Bedrijven die Platform as a Service (Paas) en Software as a Service (SaaS) diensten aanbieden in de cloud. Zoals:
 - o De CRM toepassing Microsoft Dynamics die KBC Securities gebruikt om uw klantbeeld te onderhouden;
 - o De opslag diensten van Microsoft Azure of Amazon;
 - o Veiligheidsdiensten die het internet- of mailverkeer met KBC Securities screenen tegen cyberaanvallen of phishingmails.

5.2.4 Verwerkers buiten de EU

Als KBC Securities een beroep doet op verwerkers, dan kunnen gegevens terecht komen in de landen waarin zich de datacenters van die verwerkers bevinden. Voor KBC Securities kan het zijn dat bepaalde gegevens van u terecht kunnen komen buiten de Europese Unie in bijvoorbeeld India, Israël of de Verenigde Staten van Amerika. Het gebeurt ook dat verwerkers met een datacenter binnen de 'EER' omwille van een 24h incidentbeheer verplicht gebruik maken van het standaard "follow the sun" principe om 's nachts hun incidentploeg te switchen naar achtereenvolgend de Verenigde Staten en Azië.

De wetgeving in landen buiten de EER (zoals Israël, de Verenigde Staten van Amerika of India), biedt niet altijd dezelfde gegevensbescherming die geldt in de EU-lidstaten. Als die landen volgens de Europese Commissie geen voldoende hoog beschermingsniveau bieden, dan kan KBC Securities dit opvangen door bijvoorbeeld met die verwerkers een overeenkomst te sluiten volgens een model goedgekeurd door de Europese Commissie.

5.3 Verwerking door andere verantwoordelijken voor de verwerking

KBC Securities kan als verantwoordelijke voor de verwerking naast beroep te doen op andere verwerkers ook beroep doen op andere dienstverleners of derde partijen die zelf verantwoordelijke voor de verwerking zijn, zoals advocaten, experts in bepaalde materie's, consultants en/of deskundigen

Dit is bijvoorbeeld ook het geval wanneer KBC Securities contactgegevens van klanten aan derde partijen doorgeeft in het kader van een contractuele relatie tussen KBC Securities en deze derde partij om andere geïnteresseerde partijen aan te leveren in het kader van bepaalde transacties.

5.4 KBC Securities neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.

KBC Securities ziet erop toe dat er strikte regels worden gevolgd en dat de betrokken verwerkers:

- Alleen over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun opdrachten uit te voeren;
- Zich tegenover KBC Securities hebben verplicht in een overeenkomst om die gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

KBC Securities kan niet aansprakelijk worden gesteld als die verwerkers (in overeenstemming met de wetgeving) persoonsgegevens van klanten bezorgen aan lokale autoriteiten of als er zich bij die verwerkers, ondanks de maatregelen die ze hebben genomen, incidenten voordoen

KBC ziet er tevens wereldwijd op toe dat de Europese normen van gegevensbescherming op persoonsgegevens worden toegepast binnen de vennootschappen en bijkantoren die tot de KBC behoren. KBC ziet er ook op toe dat de vennootschappen en bijkantoren van de KBC gepaste maatregelen nemen om de gegevens van rechtspersonen te beschermen

KBC Securities neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden.

De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden strikt beveiligd. Dat wordt bovendien extra gecontroleerd door een gespecialiseerde dienst.

Om bepaalde dienstverleningen via het internet zo goed mogelijk te beveiligen, probeert KBC Securities nieuwe technieken of trends van internetcriminelen op te volgen. Zo kunnen ze de beveiligingsmaatregelen daarop afstemmen. Meer informatie op www.kbc.be/secure4u.

U dient dus voorzichtig om te springen met het gebruik van communicatiemiddelen die vatbaar zijn voor misbruik.

De websites, portalen en applicaties van KBC Securities kunnen links naar websites of informatie van derden bevatten. KBC Securities controleert die websites of die informatie van derden niet. De aanbieders van die websites of informatie kunnen hun eigen privacybeleid hebben. We raden u dan

ook aan om die door te nemen. KBC Securities is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites, het gebruik ervan of het privacybeleid van die websites.

KBC Bank vergemakkelijkt soms de publicatie van (persoonlijke) gegevens via sociale media zoals Twitter en Facebook. Denk eraan dat die kanalen hun eigen gebruiksvoorwaarden hebben die u zelf moet naleven. Publicatie op sociale media kan (ongewenste) gevolgen hebben, ook voor uw privacy of die van personen over wie u gegevens deelt. Het is mogelijk dat u een publicatie niet op korte termijn kunt verwijderen. U moet dus zelf de gevolgen inschatten, want u neemt de beslissing over de publicatie op die media. KBC aanvaardt daarvoor geen enkele verantwoordelijkheid. KBC Securities bewaart uw gegevens niet eeuwig.

5.5 KBC Securities bewaart uw gegevens niet eeuwig

KBC Securities gebruikt uw persoonsgegevens voor duidelijke doelen. Als KBC Securities geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens.

Uitgangspunt is de langst wettelijke bewaartermijn (doorgaans is dat tot 10 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie; voor zakelijke vorderingen is dit tot 30 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie). Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn.

Voor sommige toepassingen kan een ruimere tijdshorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het maken van studies, risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden maar helder als u ze in een ruimer tijds kader bekijkt. De bewaartermijn kan daarvoor met 10 jaar worden verlengd t.o.v. de standaard bewaartermijnen. KBC Securities zal, zoals gesteld, wel steeds zo snel mogelijk de link met individuele personen doorbreken en alleen werken met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.

5.6 KBC Securities gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.

5.6.1 De discretieplicht wordt nageleefd.

Omdat KBC Securities zijn discretieplicht en de privacywetgeving moet naleven, kan het enkel antwoorden op vragen van derden als die gebaseerd zijn op (i) een wettelijke bepaling of een wettig belang, (ii) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of (iii) met de toestemming van de betrokkene.

In het laatste geval raadt KBC zelfs aan om de gegevens bij de betrokkene zelf op te vragen.

KBC Securities kan niet aansprakelijk worden gesteld als de rechtmatige ontvangers van gegevens, (conform (in het buitenland) geldende wettelijke verplichtingen) persoonsgegevens van klanten of van rechtspersonen aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.

5.6.2 Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.

Heb u vragen over klanten als derde, bijvoorbeeld in het kader van uw hoedanigheid als politie, notaris of advocaat, dan kun u terecht bij compliancegroup@kbcsecurities.be. Die dienst zal uw vraag beantwoorden, rekening houdend met de bankdiscretieplicht en de privacywetgeving.

5.7 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.

Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft KBC Securities geen of onvoldoende invloed en kan het geen totale veiligheid garanderen. Denk maar aan het internet of mobiele communicatie (zoals smartphones).

Als er hackers aan het werk zijn, slaagt KBC Securities er niet altijd in om hun cyberaanvallen op tijd af te slaan. Soms heeft het er zelfs helemaal geen vat op, bijvoorbeeld als een hacker erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door illegale software op uw computer te installeren (spyware) of door een nepwebsite te maken (phishing). Meer informatie over veilig internetbankieren vindt u op www.febelfin.be (safe internetbanking).

KBC Securities nodigt u dan ook uit om regelmatig een kijkje te nemen op de KBC-website over veilig internetbankieren: www.kbc.be/secure4u. Op die site krijg u altijd de meest actuele tips en aanbevelingen om het veilig te houden.



KBC Securities NV
Havenlaan 2 Avenue du Port
1080 Brussels. Belgium
www.kbcsecurities.com
Tel: +32 2 429 29 29

VAT BE 0437.060.521
Enterprise N° 0437.060.521
Register of Legal Persons Brussels
Account N°
IBAN BE04 4354 1033 4231
BIC KREDBEBB

