

**Jouw privacy
is belangrijk
voor ons.**

Privacyverklaring KBC Securities NV

Deze Privacyverklaring gaat in op 01/07/2018

Keuze 'Informatie op maat' (zie 3.5 en 3.7) op 1/04/2018.

Specifieke nieuwigheden als een gevolg van de Algemene Verordening Gegevensbescherming op 25/05/2018.

Inhoudsopgave

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.	3
1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.	3
1.2 KBC Securities en de overige leden van de KBC-groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.	3
1.3 Contacteer KBC Securities als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens.	3
Deel 2: U hebt recht op uw privacy.	3
2.1 U kan uw gegevens inkijken.	3
2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.	4
2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.	4
2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.	4
2.5 U kan soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt.	4
2.6 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.	4
2.7 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.	4
2.8 U kan uw rechten uitoefenen.	4
Deel 3: KBC Securities heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.	5
3.1 KBC Securities moet wettelijke verplichtingen naleven.	5
3.2 KBC Securities moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.	6
3.3 KBC Securities moet een contract correct kunnen uitvoeren.	6
3.4 KBC Securities moet als bedrijf kunnen functioneren.	6
3.5 KBC Securities maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan direct marketing te doen.	7
3.6 KBC Securities verkoopt uw persoonsgegevens niet.	8
3.7 KBC Securities wisselt ook gegevens uit met andere KBC-vennootschappen.	8
Deel 4: KBC Securities gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.	8
4.1 Het gaat over informatie om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.	8
4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.	9
4.3 KBC Securities onthoudt gegevens uit simulaties, wedstrijdformulieren, enz.	9
4.4 Wat u een KBC Securities-medewerker vertelt, kan worden verwerkt.	9
4.5 Schriftelijke correspondentie met KBC Securities wordt nauwgezet bewaard.	9
4.6 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.	10
4.7 Transactiegegevens worden opgeslagen en opgevolgd.	10
4.8 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.	10
Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid	11
5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Securities.	11
5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.	11
5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep.	11
5.2.2 Verwerkers die typisch zijn voor de financiële sector.	11
5.2.3. Andere verwerkers	11
5.2.4. Verwerkers buiten de EU	12
5.3 KBC Securities neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.	12
5.4 KBC Securities bewaart uw gegevens niet eeuwig.	12
5.5 KBC Securities gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.	12
5.4.1. De discretieplicht wordt nageleefd.	12
5.4.2. Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.	13
5.5 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.	13

Deel 1: Uw privacy moeten we samen bewaken.

Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van u als persoon verzamelen en verwerken.

We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van u als klant, als mogelijk toekomstige klant of als andere betrokkene, zoals begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, uw rechten blijven dezelfde en KBC Securities gaat even zorgzaam om met uw gegevens.

1.1 Lees zeker deze informatie door en kijk wat u kan doen.

We raden u aan om deze informatie zorgvuldig te lezen, zodat u goed weet waarvoor KBC Securities uw gegevens gebruikt. U vindt in deze privacyverklaring ook meer informatie over uw privacyrechten en hoe u ze kan uitoefenen.

KBC Securities kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op <https://www.kbcsecurities.com/articles/privacy>. Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert KBC Securities u via zijn website of andere communicatiekanalen.

Voor meer informatie over de privacywetgeving in België in het algemeen kan u ook terecht op www.privacycommission.be, de website van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen privacycommissie genoemd).

1.2 KBC Securities en de overige leden van de KBC-groep gaan zorgzaam om met uw persoonsgegevens.

KBC Securities NV is een beursvennootschap die actief is in België en Hongarije. De zetel van KBC Securities NV is gelegen aan Havenlaan 2, 1080 Brussel. KBC Securities maakt deel uit van de KBC-groep (hierna ook kortweg KBC genoemd). Dat is een geïntegreerde bankverzekeringsgroep: een groep van ondernemingen die door nauwe samenwerking bank-, beleggings- en verzekeringsproducten creëert en verdeelt en aanverwante financiële diensten verleent.

KBC richt zich vooral naar particuliere klanten, kmo's en vermogende klanten en is vooral actief in België, Tsjechië, Slowakije, Bulgarije en Ierland. Daarbuiten is KBC nog actief via vennootschappen en vestigingen in een selectie van landen zowel binnen als buiten de Europese Unie. Buiten de Europese Unie ontplooit KBC Securities ook activiteiten in de Verenigde Staten van Amerika via KBC Securities USA, een gelieerde entiteit van de KBC Groep.

O.a. de volgende vennootschappen behoren in België tot de KBC-groep: KBC Groep NV, KBC Bank NV, CBC Banque NV, KBC Verzekeringen NV, KBC Asset Management NV, KBC Securities NV, KBC Autolease NV en KBC Lease Belgium NV. Enkele Belgische vennootschappen van de KBC-groep dragen KBC niet in hun naam zoals Groep VAB NV en Omnia NV. Meer informatie over de activiteiten van KBC Securities en de KBC-groep vindt u op www.kbc.com.

KBC Securities NV is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

Daarnaast verwerkt KBC Securities ook persoonsgegevens in opdracht van andere entiteiten van de KBC-groep.

Analoog verwerkt KBC Securities ook in opdracht van derde partijen uw persoonsgegevens als verwerker op basis van een samenwerkingsovereenkomst met die derde partij. KBC Securities doet dit bijvoorbeeld voor de ItsMe-app van Belgian Mobile ID.

1.3 Contacteer KBC Securities als u vragen hebt over de verwerking van uw gegevens.

Als u vragen hebt over privacy of u wilt uw privacy-instellingen aanpassen of uw rechten uitoefenen, dan kan u KBC Securities bereiken op de volgende manieren:

- U kan een aangetekend schrijven richten aan KBC Securities, Havenlaan 2, 1080 Brussel, met ingesloten een kopie van uw identiteitskaart ter verificatie van uw identiteit.
- U kan een e-mail sturen naar compliancegroup@kbcsecurities.be

Deel 2: U hebt recht op uw privacy.

Als uw gegevens worden verwerkt, hebt u heel wat rechten. Wanneer KBC Securities u voor een verwerking om een toestemming vraagt, dan kunt u zelf die toestemming daarna ook weer intrekken wanneer u maar wilt.

2.1 U kan uw gegevens inkijken.

Wilt u inzage in de gegevens die KBC Securities over u verwerkt, laat het dan weten.

Als u uw recht van inzage uitoefent, zal KBC Securities u een zo volledig mogelijk overzicht geven van uw gegevens. Persoonsgegevens die via de gewone beschikbare kanalen raadpleegbaar zijn voor de klant worden niet noodzakelijk andermaal opgenomen in dit overzicht. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet

opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaard opkuisprocessen. De te volgen procedure om uw recht van inzage uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring. U moet voor het uitoefenen van dit recht gebruikmaken van de hiervoor voorziene standaardbrief om ons toe te laten u de juiste gegevens te bezorgen. Deze standaardbrief vindt u terug op op www.kbcsecurities.com.

2.2 U kan uw gegevens laten verbeteren.

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die KBC Securities over u heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. U kunt altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verbeteren vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring..

2.3 U kan uw gegevens laten verwijderen.

Als u vermoedt dat KBC Securities bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt en/of bewaart, dan kunt u vragen om deze te verwijderen. De te volgen procedure om uw gegevens te laten verwijderen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.4 U kan zich verzetten tegen bepaalde verwerkingsprocessen van uw gegevens.

Bent u het niet eens met de manier waarop KBC Securities bepaalde gegevens verwerkt op basis van zijn gerechtvaardigd belang (zie artikel 3.4), dan kunt u zich daartegen verzetten. Dit verzet zal worden ingewilligd tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen, wat bijvoorbeeld het geval is als wij gegevens verwerken om fraude te bestrijden. De te volgen procedure om u te verzetten tegen het gebruik van uw gegevens vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.5 U kan soms weigeren dat uw gegevens volledig automatisch worden verwerkt.

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd, al dan niet met menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert KBC Securities u op het moment zelf mee te geven.

Als u het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan u KBC Securities contacteren. Zo kan u een tussenkomst van een KBC Securities-medewerker vragen of laten weten waarom u de beoordeling betwist.

2.6 U kan vragen om uw gegevens over te dragen aan een derde partij.

U hebt het recht om persoonsgegevens die u zelf aan KBC Securities hebt verstrekt aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op al uw gegevens. De te volgen procedure om uw recht om gegevens over te dragen uit te oefenen vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.7 U kan vragen de verwerking van uw gegevens te beperken.

In bepaalde situaties kan u vragen de verwerking van uw gegevens te beperken. Om met succes beroep op dit recht te kunnen doen, moet u aantonen op basis van welke rechtsgrond u dit recht inroept. Deze rechtsgronden zijn limitatief opgesomd in de wet.

De te volgen procedure om de beperking van de verwerking van uw gegevens aan te vragen, vindt u terug in artikel 2.8 van deze privacyverklaring.

2.8 U kan uw rechten uitoefenen.

Wees altijd zo specifiek mogelijk als u uw rechten wilt uitoefenen, dan kan KBC Securities uw vraag concreet en correct behandelen. Bij het recht tot inzage van uw gegevens is een formulier voorzien zodat u kan aanduiden voor welke dienstverlening van KBC Securities u dit recht wil uitoefenen. U moet dit formulier opsturen conform onderstaande procedure. KBC Securities moet uw identiteit zo goed mogelijk verifiëren om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent. Vandaar dat wij een kopie van beide kanten van uw identiteitskaart of paspoort vragen bij een dergelijke ondertekende aanvraag.

Elke uitoefening van een recht moet gebeuren door middel van het sturen van een ondertekende en aangetekende brief samen met een kopie van beide zijden van uw identiteitskaart/paspoort naar Compliance - KBC Securities, Havenlaan 2, 1080 Brussel.

Hebt u een vraag of een opmerking? Dan kan u terecht bij compliancegroup@kbcsecurities.be. Dit is uw eerste aanspreekpunt i.v.m. Privacy.

Heeft u een klacht i.v.m. de uitoefening van uw rechten, dan staat complaints@kbcsecurities.be voor u klaar.

Wenst u meer informatie of gaat u niet akkoord met het standpunt van KBC Securities? Surf dan zeker naar de site van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, www.privacycommission.be.

U kunt daar ook een klacht indienen.

In sommige gevallen kan u uw rechten ook rechtstreeks bij een derde partij uitoefenen. Dat is o.a. het geval bij de databanken die

worden bijgehouden door de Nationale Bank van België (www.nbb.be) zoals het Centraal Aanspreekpunt bij de NBB.

Deel 3: KBC Securities heeft tal van redenen om uw persoonsgegevens te verwerken.

3.1 KBC Securities moet wettelijke verplichtingen naleven.

We sommen hier de belangrijkste wettelijke redenen op waarom KBC Securities gegevens van u moet verwerken.

Beursvennootschappen zijn wettelijk verplicht de identiteit van hun klanten, hun rekeningnummers en contracten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt van de Nationale Bank van België (www.nbb.be). Dit Centraal Aanspreekpunt houdt de gegevens op zijn beurt tot acht jaar na de afsluitingsdatum ter beschikking van de fiscus voor een eventueel onderzoek naar belastingontduiking (artikel 322, §3 WIB 92 en de uitvoeringsbesluiten daarvan)

Beursvennootschappen zijn wettelijk verplicht om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen, te ontdekken en te melden aan de overheid (Cel voor Financiële Informatieverwerking). Daarvoor moeten KBC Securities en de KBC-groep, zowel centraal als op lokaal niveau, het nodige doen. Zo moeten ze bijvoorbeeld gegevens van klanten en klantengroepen samenbrengen of risicosignalen verspreiden.

Concreet moet KBC Securities u als klant, vertegenwoordiger of uiteindelijke begunstigde identificeren, deze identiteit verifiëren en uw (witwasrisico)profiel bepalen, waarvoor uiteenlopende persoonlijke en professionele gegevens worden samengebracht, bijvoorbeeld het feit of u een politiek prominent persoon bent speelt hierbij een rol. Handelingen en transacties van klanten worden gecontroleerd, indien nodig tegengehouden en gemeld aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

KBC Securities maakt hiervoor gebruik van gegevens die van u komen, maar ook van gegevens die voor KBC Securities via publieke databanken ter beschikking is.

In het kader van de verificatie van de klant zal KBC Securities een recente kopie van uw identiteitskaart en een bewijs van woonst opvragen. Bij een elektronische verificatie zorgt KBC Securities ervoor dat het enkel de wettelijk verplichte informatie bewaart die het via uw eID uitleest.

In het kader van de terrorismebestrijding en embargowetgeving zijn beursvennootschappen verplicht om klantgegevens te screenen op basis van sanctielijsten. Bovendien worden transacties opgevolgd. In sommige gevallen worden achterliggende documenten opgevraagd en kunnen betalingen worden tegengehouden (embargowetgeving, o.a. EU-Verordeningen 2580/2001 en 881/2002). Ook hier maakt KBC Securities gebruik van externe bronnen.

Beursvennootschappen zijn eveneens verplicht om (ook op groepsniveau) misbruik van voorkennis of marktmanipulatie te voorkomen, te ontdekken en/of te melden en verdachte transacties te rapporteren aan de overheid (o.a. artikel 16 en 17 Marktmissbruikverordening van 16 april 2014).

Beursvennootschappen moeten ook zorgen voor de boekhoudkundige verwerking van de verrichtingen (boekhoudwetgeving, o.a. de KB's van 23 september 1992).

MIFID (de Europese richtlijn Markets in Financial Instruments Directive) verplicht o.a. beursvennootschappen om hun klanten in categorieën in te delen. Natuurlijke personen worden automatisch als niet-professionele klanten (retail klanten) beschouwd. Onder bepaalde voorwaarden kunnen ze als professioneel beschouwd worden. Voor zover beursvennootschappen beleggingsadvies geven moeten ze, al naargelang het type klant, informatie verzamelen over hun kennis en ervaring, financiële draagkracht, beleggingsdoelstellingen en houding ten opzichte van risico en rendement in verband met de aangeboden producten. Als de beursvennootschap execution only diensten aanbiedt, moet ze naargelang het type klant informatie inzamelen over de kennis en ervaring van de klant (MiFID II-wetgeving, o.a. de wet van 21 november 2017 en het KB van 19 december 2017).

Beursvennootschappen hebben ook rapporteringsverplichtingen tegenover administratieve overheden zoals het overmaken van transactierapporten van onderzoeken naar marktwerking en eventuele marktmissbruiken.

Beursvennootschappen moeten rapporten aanleveren aan en vragen kunnen beantwoorden van de toezichthouders op financiële instellingen zoals de FSMA (www.fsma.be), de Nationale Bank (www.nbb.be) en de Europese Centrale Bank (ECB) (in het kader van de toezichtwetgeving) o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014 en de wet van 2 augustus 2002, Anacredit rapportering).

Beursvennootschappen hebben ook plichten i.v.m. de opsporing van titularissen of begunstigden van rekeningen, safes of verzekeringen in het kader van de activering van slapende rekeningen en safes (wet van 24 juli 2008 – zie o.a. slapenderekening.be).

Beursvennootschappen moeten zorgen voor een passende beheersing van de risico's (ook op groepsniveau). Ze moeten risico's detecteren, voorkomen, beperken en aanpakken.

Het gaat bijvoorbeeld over tegenpartij- en marktrisico. Of risico's van informatiebeheer en naleving van de wet of risico op fraude door medewerkers, klanten en/of leveranciers, risico op onethisch gedrag van of fouten door medewerkers. Dit risicobeheer moet zowel verzekerd worden op centraal niveau (samenbrengen van gegevens van klanten en klantengroepen), als op lokaal niveau (o.a. door verspreiding van risicosignalen). In dit kader worden ook allerlei vormen van risicoprofielen bepaald (wetgeving op financiële ondernemingen, o.a. de wet op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen van 25 april 2014.)

Beursvennootschappen moeten ook correct kunnen reageren als u uw rechten onder de privacywetgeving uitoefent; ze zijn ook verplicht om vragen van de Gegevensbeschermingsautoriteit te beantwoorden, bijvoorbeeld bij klachten.

Beursvennootschappen zijn verplicht om bij een overlijden een overzicht van de tegoeden van de overledene te bezorgen aan de overheid in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het wetboek der successierechten).

Beursvennootschappen moeten vragen van de fiscale overheden beantwoorden of informatie spontaan uitwisselen in het kader van de fiscale wetgeving (o.a. het Wetboek van de Inkomstenbelastingen, Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), Common Reporting Standard (CRS)).

Beursvennootschappen zijn ook verplicht om vragen van de gerechtelijke overheden te beantwoorden (politie, parket, onderzoeksrechters en rechtbanken). Daarbij gaat het om vragen in het kader van de politiewetgeving en de (straf)procedure (o.a. het gerechtelijk wetboek en het wetboek van strafvordering).

3.2 KBC Securities moet kunnen beoordelen of een contract of dienst kan worden afgesloten.

Voordat KBC Securities een contract sluit, kan het zijn dat bepaalde gegevens reeds moeten worden verwerkt, bijvoorbeeld om de aanvraag om klant te worden te behandelen en goed in te schatten of het contract gesloten kan worden en zo ja, onder welke voorwaarden. Zo moet ook al gegevensverzameling en -verwerking voorafgaand aan een opening van een rekening bij KBC Securities hebben plaatsgevonden.

3.3 KBC Securities moet een contract correct kunnen uitvoeren.

Als klant bij KBC Securities doet u een beroep op een aantal diensten. Die moet KBC Securities administratief en boekhoudkundig verwerken. Voorbeelden van verwerkingen voor de uitvoering van contracten zijn het beheer van rekeningen, betalingsverkeer, deposito's, opvolging van waarborg, bewaarneming, verrichtingen met financiële instrumenten, enz...

Om dat te doen, moet KBC Securities soms bepaalde persoonlijke gegevens overmaken aan een tussenpersoon of tegenpartij ingeval van recuperatie van bronheffing via een bewaarnemer.

Er zijn verschillende kanalen waarlangs u met KBC Securities kunt communiceren, zoals, website, e-mail. In bepaalde omstandigheden kan KBC Securities de contact- en beveiligingsgegevens van die of andere communicatiekanalen gebruiken om te communiceren en controles te doen. Voorbeelden daarvan zijn inloggegevens, wachtwoorden en certificaten.

3.4 KBC Securities moet als bedrijf kunnen functioneren.

Dat wordt 'gerechtvaardigd belang' genoemd.

Naast de doeleinden die hierboven worden opgesomd, hebben KBC Securities en de KBC-groep, als commerciële onderneming(sgroep), nog een aantal gerechtvaardigde belangen die de basis vormen voor de verwerking van persoonsgegevens. Daarbij let KBC erop dat de impact op uw privacy zo beperkt mogelijk is en dat in elk geval het evenwicht tussen de gerechtvaardigde belangen van KBC en de eventuele impact daarvan op uw privacy niet wordt verstoord, eventueel door het invoeren van mitigerende en/of corrigerende maatregelen. Mocht u toch bezwaren hebben tegen die verwerkingen, dan kunt u uw recht van verzet uitoefenen.

Er worden persoonsgegevens in verschillende situaties verwerkt.

KBC Securities gebruikt deze persoonsgegevens om studies, risico-, marketing- en andere modellen en statistieken te maken, waarbij zo snel mogelijk de link met individuele personen wordt doorbroken. Het samenbrengen van data uit verschillende vennootschappen van de KBC groep voor de ontwikkeling van analytische modellen maakt het mogelijk datagedreven inzichten te verkrijgen die de KBC groep ondersteunen om strategische keuzes te maken. Die modellen kan KBC Securities ontwikkelen voor verschillende doeleinden: klantenanalyse, fraudeanalyse, procesanalyse, risicoanalyse, enz. Ze kunnen nadien zowel generiek als op individuen toegepast worden.

KBC Securities aggregereert en verwerkt uw gegevens op zo'n wijze dat ze niet langer persoonsgegevens uitmaken, om dan bijvoorbeeld de impact van een nieuwe taks op beleggers te illustreren. Tevens kan KBC Securities zorgvuldig gepseudonimiseerde inzichten afleiden van persoonsgegevens, om die inzichten vervolgens in de markt aan te bieden.

Persoonsgegevens kunnen als bewijs dienen (archieven).

Ze kunnen ook gebruikt worden voor de vaststelling, uitoefening, verdediging en vrijwaring van de rechten van KBC Securities of de personen die zij eventueel vertegenwoordigt, bijvoorbeeld bij geschillen.

Ze kunnen gebruikt worden om synergie, efficiëntieverhoging of andere organisatorische of procesmatige voordelen te creëren.

Gegevensverwerking kan gebeuren om de veiligheid, beveiliging en bewaking van personen en goederen te garanderen.

Persoonlijke gegevens kunnen gebruikt worden voor het bestuur, (risico)beheer en controle van de organisatie van de KBC-groep, zoals de juridische dienst (onder andere geschillenbeheer en juridische risico's), compliance (zoals witwas- en fraudepreventie en -onderzoeken, beleggers- en consumentenbescherming en privacy), risicobeheer (bijvoorbeeld tegenpartij- en marktrisico's op klanten en tegenpartijen), risicofuncties en inspectie, klachtenmanagement, interne en externe audit.

Ze kunnen gebruikt worden om fraude te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken.

De persoonsgegevens waarover KBC Securities beschikt kunnen ook gebruikt worden voor de aanmaak van segmenten en meer gedetailleerde profielen in het kader van een gedifferentieerde dienstverlening.

Om vragen van andere klanten of prospecten doeltreffend te kunnen beantwoorden (bv. tijdens simulaties), of wanneer KBC Securities hun spontane voorstellen op maat aanbiedt, is het mogelijk dat KBC Securities in zorgvuldig afgeschermd achterliggende processen, klantenprofielen van u als vergelijkingsbasis raadpleegt. Uiteraard zullen hierbij uw persoonsgegevens niet kenbaar gemaakt worden.

Ze kunnen gebruikt worden om u een beter voorstel of korting te verschaffen.

Ze kunnen gebruikt worden om ons te positioneren tegenover onze directe en indirecte concurrenten.

Tijdens het ontwikkelen van applicaties is het nodig om testen uit te voeren met persoonsgegevens, inclusief de finale acceptatietest voorafgaand aan het in productie brengen van een applicatie.

Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor de evaluatie, vereenvoudiging, testen en verbeteren van processen, applicaties en modellen, zoals optimalisatie van campagnes, simulaties en verkopen op de website, bijvoorbeeld door opvolging van het (niet-volledig) doorlopen van simulaties, statistieken, tevredenheidsonderzoek, gegevens uit cookies (zoals voorkeurstellingen voor en klikgedrag op de website). Bijvoorbeeld: wanneer u een simulatie of klantwordingsproces niet volledig heeft doorlopen, kunnen we u contacteren om te zien wat er fout liep en of we u kunnen helpen. Dat doen we ook als u geen toestemming gaf tot het gebruik van al uw persoonsgegevens voor informatie op maat, maar dan beperken we ons wel tot technische en administratieve ondersteuning voor dat specifieke proces.

Tenslotte worden persoonsgegevens verwerkt voor de noodzakelijke management rapportering en interne kosten- en opbrengstversleuteling.

3.5 KBC Securities maakt gebruik van uw persoonsgegevens om aan direct marketing te doen.

KBC Securities wil u als bedrijf voorstellen kunnen doen over een uitgebreid assortiment van financiële producten en diensten. Dat kan op uw uitdrukkelijke vraag gebeuren of als KBC Securities vermoedt dat u interesse hebt in of gebaat bent bij een product of een dienst.

Deze informatie kan u op allerlei manieren bereiken: via het internet en via applicaties, per e-mail, per post, per telefoon en op evenementen. Daarnaast komen er elke dag wel nieuwe technologieën bij waar KBC Securities graag in mee gaat. KBC Securities doet er alles aan om de informatie duidelijk over te brengen en kiest daarvoor het meest geschikte kanaal dat u zo weinig mogelijk stoort.

Gepersonaliseerde benadering op maat:

Met uw uitdrukkelijke toestemming voor informatie op maat kan KBC u sterk gepersonaliseerde voorstellen doen. Gedaan met tal van advertenties die u niet interesseren. KBC gebruikt hiervoor al uw persoonsgegevens (onder meer: surfgedrag, transactiedata, gegevens uit publieke bronnen zoals het Belgisch Staatsblad, de neerslag van gesprekken in het bankkantoor of andere contacten, enz.). Die gegevens worden samengebracht met gegevens over uw gezin, uw onderneming ed. Zo kan KBC u echt informatie op uw maat bezorgen. U kan uw toestemming op elk ogenblik intrekken, even makkelijk als u ze gegeven hebt.

Uw toestemming voor informatie op maat geldt voor KBC Bank, KBC Verzekeringen, KBC Asset Management, KBC Securities, CBC Banque en KBC Autolease samen. Deze KBC-entiteiten kunnen uw gegevens hiervoor dan met elkaar delen. Die uitwisseling kan ook gebeuren als u geen klant (meer) bent bij een van die KBC-vennootschappen. Op die manier kunnen de KBC-vennootschappen uw situatie bestuderen en alternatieven voorstellen voor uw specifieke situatie doen.

Uw toestemming voor informatie op maat geldt ook voor aanbiedingen van zorgvuldig geselecteerde partners van KBC die producten of diensten aanbieden in de bank-verzekeringssfeer. Die partners moeten altijd voldoen aan de volgende criteria:

- 1) De partner is een financiële dienstverlener of verzekeringsmaatschappij. Onder financiële dienstverleners verstaan we banken, kredietverstrekkers, vermogensbeheerders, fondsen, effectenmakelaars en leasemaatschappijen voor wat hun aanbod aan particulieren betreft;
- 2) De partner heeft de nodige vergunningen voor de financiële dienst of verzekering waarvoor KBC u een aanbod doet;

KBC bezorgt u de informatie en niet de partner. Op die manier is de gegevensverwerking door de partner beperkt en ontvangt hij enkel maar gegevens over u als u zelf uw interesse laat blijken in de informatie.

KBC heeft contractuele afspraken met de partner waarin de partner bevestigt dat hij de privacyregels respecteert.

KBC werkt niet samen met partners die recent veroordeeld zijn voor ernstige inbreuken op de privacywetgeving.

De informatie gaat over producten en diensten uit de bank- of verzekeringsfeer, zoals spaarproducten, beleggingsfondsen, betalingsverkeer, kredietverlening en verzekeringen (zowel schadeverzekeringen als levensverzekeringen).

U vindt een actuele lijst van onze partners op www.kbc.be/partners.

KBC maakt geen gebruik van spyware.

Enkel basisaanbiedingen

Als u geen sterk gepersonaliseerd aanbod wenst, dan geeft u géén toestemming voor informatie op maat. Uw data worden dan niet met andere maatschappijen binnen KBC Groep gedeeld om gepersonaliseerde commerciële voorstellen te doen.

Maar ook als u geen toestemming geeft, kan u nog aanbiedingen of reclame ontvangen van KBC Securities, het gaat dan slechts om basisinformatie die niet op maat gemaakt is en generalistisch is. Voor die basisaanbiedingen gebruikt KBC Securities enkel een beperkt aantal gegevens (zoals wie u bent en waar u woont, wanneer u geboren bent, uw burgerlijke stand, uw contactgegevens, uw gezinsrelaties, uw applicatie- en productbezit). KBC Securities kan in dit geval enkel aanbiedingen doen voor diensten van KBC Securities zelf. KBC Securities baseert zich hiervoor op zijn gerechtvaardigd belang. KBC Securities vult de beperkte set van gegevens aan met uw klik- en surfgedrag vanop zijn websites en applicaties, maar enkel als u akkoord gaat met het gebruik van cookies.

Geen direct marketing:

Als u helemaal géén reclame wenst, maak dan gebruik van uw recht van verzet tegen direct marketing.

Het KBC Securities producten- en dienstenaanbod houdt geen verplichting tot afname in.

3.6 KBC Securities verkoopt uw persoonsgegevens niet.

KBC Securities verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen gebruik, tenzij u daar zelf voor kiest en in toestemt.

KBC Securities kan wel geanonimiseerde inzichten in de markt aanbieden die afgeleid zijn van uw persoonsgegevens. Op die manier kunnen de ontvangers van deze inzichten niet achterhalen van wie de verwerkte persoonsgegevens zijn. U kan zich ook verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het genereren van deze inzichten.

3.7 KBC Securities wisselt ook gegevens uit met andere KBC-vennootschappen.

Als daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld de redenen hierboven in deel 3 opgesomd, kunnen gegevens ook ter beschikking gesteld worden van een andere entiteit van KBC groep, in België of daarbuiten. Of ze kunnen worden verwerkt als ze rechtmatig werden verzameld bij een andere entiteit van KBC groep, in België of daarbuiten. Uiteraard kan dit alleen als er geen wettelijk beletsel is, zoals de discretieplicht of privacywetgeving. De uitwisseling geldt niet enkel voor persoonsgegevens, maar ook voor gegevens en informatie van rechtspersonen, bijvoorbeeld voor de redenen hierboven opgesomd in deel 3. In het bijzonder gebeurt de uitwisseling van gegevens van rechtspersonen voor een efficiënte ondersteuning van deze rechtspersonen, waarbij elke entiteit van de KBC groep dankzij de uitwisseling een uniform en volledig overzicht verkrijgt van de klantrelatie en commerciële berichten over de financiële diensten en producten die de KBC groep kan bezorgen.

Enkel indien u hiervoor uitdrukkelijk toestemming gegeven hebt, kunnen de persoonsgegevens waarover de verschillende entiteiten van KBC beschikken, zo samengebracht en gebruikt worden voor gecentraliseerd, gecoördineerd of efficiënt beheer van (groepen van) klanten wereldwijd (op groepsniveau) of ondersteuning daarvan.

Persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor het ondersteunen en vereenvoudigen van het afnemen, gebruiken en beëindigen van diensten door de klant, o.a. om te vermijden dat u informatie die u vroeger al doorgaf opnieuw moet invullen of om te vermijden dat u opnieuw een volledig identificatieproces moet doorlopen als u elders in de KBC-groep klant wilt worden. Zo kan KBC Securities identiteitsgegevens doorgeven aan andere vennootschappen van de KBC-groep om de identificatie bij die andere vennootschappen van de KBC-groep vlotter te laten verlopen. Maar eveneens om u berichten te sturen in het kader van een dienst die u van ons afneemt, bijvoorbeeld om het gebruiksgemak ervan te verhogen.

Deel 4: KBC Securities gebruikt verschillende soorten gegevens afhankelijk van het doel.

KBC Securities verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden.

Hieronder leest u over welk soort gegevens het zoal kan gaan.

4.1 Het gaat over informatie om u te identificeren, te contacteren en correct te informeren.

We sommen hier op wat KBC Securities daarvoor gebruikt:

Om u te IDENTIFICEREN	
Naam, geslacht, geboortedatum, nationaliteit, adres, identiteitskaart, klantnummer	
Om u (veilig) te CONTACTEREN	
Telefoonnummer, e-mail, taal, gebruikersnaam in social media ... Maar ook meer technische gegevens zoals identificatiegegevens over de toestellen die u gebruikt (Mac-adres, IP's, unieke identificatiegegevens van uw toestel, enz.) Maar ook de manier waarop u uw toestel bedient, kan KBC Securities helpen om te herkennen dat u het wel bent.	
Om u correct te BEDIENEN	
Uw productbezit	Rekeningnummers, uw financiële producten

Uw productgebruik	Uw transacties, investeringen, de bewegingen en het saldo op uw rekeningen, gebruik van KBC Securities applicaties, ...
Uw voorkeuren en interesses	Uw potentiële interesse in beleggingsproducten. Een historiek van uw financiële informatie.
Uw klantenprofiel	Communicatievoorkeuren, analyse van uw gedrag
Uw gezinssituatie	Burgerlijke staat, wettelijk samenwonend
Uw activiteit	Uw opleiding, beroep(servaring)
Uw feedback	Opmerkingen en suggesties, klachten uit het verleden. Ze kunnen KBC Securities zeker helpen om u in de toekomst beter te bedienen.

4.2 Publieke gegevens en gegevens via derde partijen.

KBC Securities verwerkt soms publieke gegevens.

- Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap.
- Of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website, uw blog of via uw publiek toegankelijke socialemediaprofiel of gegevens over u die KBC Securities verkreeg van derden.
- Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank en Graydon behoren hiertoe.

KBC Securities kan ook persoonsgegevens ontvangen via derde partijen, bijvoorbeeld door ze aan te kopen van bedrijven. Die bedrijven zijn ervoor verantwoordelijk dat de betrokken informatie rechtmatig verzameld wordt.

Die publieke gegevens en gegevens verkregen via derde partijen kunnen relevant zijn en gebruikt worden voor de doelen die KBC Securities vermeldt in deze privacyverklaring en ook om de juistheid van gegevens in onze bestanden te controleren en als ondersteuning van (direct) marketingacties.

4.3 KBC Securities onthoudt gegevens uit simulaties, wedstrijdformulieren, enz.

Als u een formulier van KBC Securities invult, verwerkt het de gegevens uiteraard voor het administratieve beheer van het proces waarvoor u het formulier invulde. Op die manier kunnen uw gegevens in een simulatie tussentijds opgeslagen worden. Zo hoeft u ze niet opnieuw in te vullen als u het proces afbreekt of later opnieuw wilt beginnen.

Om het proces te kunnen evalueren, kan KBC Securities u vragen waarom u het proces afbrak, tenminste als u voldoende geïdentificeerd was op het ogenblik dat u het proces afbrak). Uw gegevens worden maximaal 1 jaar bijgehouden.

Als u evenwel expliciete toestemming gaf om uw persoonsgegevens te gebruiken voor direct marketing en/of voorstellen op uw maat, kan deze informatie ook worden gebruikt voor deze doeleinden. In dat geval worden uw gegevens maximaal 3 jaar bijgehouden.

Formulieren invullen (vooral bij complexe simulaties) kan tijdrovend zijn. Identificeer u altijd volledig als klant.

- Dan zal een aantal gegevens niet worden opgevraagd, maar achterliggend in het formulier worden toegevoegd vanuit de info die KBC Securities heeft. Daarbij wordt soms wel nog gevraagd om de volledigheid en actualiteit van de gegevens te checken.
- Een aantal gegevens worden, voor zover beschikbaar, vooraf ingevuld, met de mogelijkheid aanpassingen door te voeren.

4.4 Wat u een KBC Securities-medewerker vertelt, kan worden verwerkt.

Als u contact hebt met een medewerker van KBC Securities via telefoon, via chat, ... wordt de inhoud van het contact meestal geregistreerd:

- om een contactoverzicht op te bouwen;
- om een (kort) verslag te hebben van het contact;
- als herinnering voor taken die onze medewerker nog moet uitvoeren.

Ook als u nog geen klant bent zal KBC Securities de informatie die u meedeelt opslaan. Die informatie kan dan later gebruikt worden wanneer u klant wordt.

Op die manier wil KBC Securities bijvoorbeeld vermijden dat u altijd opnieuw dezelfde informatie moet meedelen of dezelfde vragen moet beantwoorden. Zo kan ook de continuïteit in de dienstverlening voor u verbeterd worden.

4.5 Schriftelijke correspondentie met KBC Securities wordt nauwgezet bewaard.

Gebruikt u e-mail om contact met KBC Securities op te nemen of hebt u digitale communicatiekanalen die KBC Securities gebruikt, dan kan KBC Securities u via dit kanaal de wettelijk verplichte en administratieve mededelingen bezorgen.

Correspondentie met medewerkers in hun hoedanigheid van KBC Securities-medewerker (functioneel of persoonlijk KBC Securities-e-mailadres ...) wordt verondersteld professioneel te zijn en kan dus worden ingekeken in het kader van:

- hun opdracht;

- bewijsvoering;
- controle op de werkplek;
- beveiliging;
- fraudebestrijding;
- optimalisatie en/of continuïteit van de dienstverlening, met inbegrip van het gebruik van geautomatiseerde tekstanalyse en redactie om de KBC Securities-medewerkers te helpen snel en efficiënt met u te corresponderen.

4.6 Opname van telefoon-, video- en chatgesprekken.

KBC Securities kan gesprekken met u mee beluisteren of opnemen. Het kan hierbij o.a. gaan om telefoongesprekken met een commerciële medewerker, een contactcenter, helpdesk of een retail broker in de dealing room.

KBC Securities doet dat bijvoorbeeld met het oog op de opleiding en coaching van zijn medewerkers of de verbetering van de kwaliteit of beveiliging en controle van de processen voor een korte periode van 3 maanden.

Maar KBC Securities kan dit ook doen met het oog op de bewijsvoering van opdrachten. In het kader van de wettelijke verplichtingen voor de bescherming van beleggers (MiFID II) moet KBC Securities telefoongesprekken en elektronische communicaties die kunnen leiden tot transacties in beleggingsproducten opnemen en bewaren. KBC Securities neemt daarom de gesprekken en elektronische communicaties op met zijn medewerkers van wie de taken hierop betrekking hebben. Heeft u dergelijk gesprek of elektronische communicatie met een medewerker, dan nemen we dit op. KBC Securities bewaart die opnames voor bewijsdoeleinden en voor de naleving van de wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit MiFID II voor een periode van 10 jaar. In geval van een betwisting zal KBC Securities deze data bijhouden zolang als nodig voor haar verdediging.

KBC Securities kan in het kader van haar online dienstverlening tevens gebruik maken van geautomatiseerde analyses van de gesprekken om haar online dienstverlening sneller en beter te maken. Zo kunnen telefoon-, video- en chatgesprekken samen met andere communicatie en de daarin vertolkte emoties gebruikt worden voor het ontwikkelen en trainen van artificiële intelligentie. Artificiële intelligentie kan op termijn toelaten om volledig geautomatiseerd geschreven of gesproken te communiceren met de klant. Artificiële intelligentie kan KBC Securities-medewerkers ondersteunen en kan de bereikbaarheid van KBC Securities verhogen. In de ontwikkeling en training van artificiële intelligentie wordt de link met de persoonsgegevens zo snel als mogelijk doorbroken.

4.7 Transactiegegevens worden opgeslagen en opgevolgd.

KBC Securities gebruikt transactiegegevens uiteraard om de transacties zelf uit te voeren en te controleren en om ze door te geven aan andere financiële instellingen die betalings- of vereffeningsopdrachten uitvoeren.

KBC Securities kan uw transactiegegevens ook gebruiken om globale modellen en analyses aan te maken. Daarnaast gebruikt het die gegevens ook om een duidelijker beeld te schetsen van een klant, bijvoorbeeld voor witwaspreventie of -detectie.

KBC Securities gebruikt uw transactiegegevens ook om u beter te leren kennen en te kunnen bedienen voor alle marketing- en commerciële doeleinden zoals hierboven in de privacyverklaring (zie 3.4 en 3.5) opgesomd. In dat geval kunnen we bijvoorbeeld op basis van uw transactiegegevens proberen om bepaalde behoeftes of gebruiken te ontdekken. En met uw toestemming kunnen we u ook een service op maat bieden.

4.8 Het kan verder gaan dan de gegevens van u persoonlijk.

Als u een vennootschap hebt, dan gaat u ermee akkoord dat KBC Securities ook die relaties opslaat en de gegevens van eventueel verbonden personen verwerkt.

En wat betekent dit voor rechtspersonen?

- Dan aanvaardt u dat KBC Securities de relatie met en de gegevens van verbonden (rechts)personen verwerkt (bijvoorbeeld moederonderneming, dochterondernemingen, vertegenwoordigers, uiteindelijk begunstigden).
- Naast de persoonsgegevens van contactpersonen houdt KBC Securities uiteraard ook gegevens bij van uw bedrijf.
- Deze gegevens van rechtspersonen, klant van een entiteit van KBC-groep, kunnen worden gebruikt en geraadpleegd door alle entiteiten van KBC groep, in België en daarbuiten. Dit kan gebeuren voor de redenen opgesomd in deel 3.
- Die gegevens van rechtspersonen kunnen we uitwisselen en hebben betrekking op alle aspecten van de klantrelatie: het productbezit, een (historisch) overzicht van verrichtingen en contacten, eventueel de groep van ondernemingen waartoe de klant behoort en ook de gegevens van contactpersonen.
- Let op, rechtspersonen mogen ons alleen persoonsgegevens bezorgen van natuurlijke personen die met hen verbonden zijn als die personen daarvan voldoende op de hoogte zijn en, indien nodig, ermee ingestemd hebben.

De rechtspersoon vrijwaart KBC Securities dan ook voor alle aansprakelijkheid ten aanzien van de betrokkenen op dit vlak. Zo is de onderneming bijvoorbeeld verantwoordelijk om de privacywetgeving na te leven wanneer die een lijst van gemachtigde personen of een lijst met gebruikers doorgeeft voor een onlinetoepassing of begunstigden voor een programma van werknemersparticipatie.

Deel 5: Over beveiliging en vertrouwelijkheid

5.1 Niet iedereen krijgt uw gegevens te zien bij KBC Securities.

Alleen personen die daartoe gemachtigd zijn, hebben toegang tot uw persoonsgegevens en enkel als die gegevens relevant zijn om hun opdracht te vervullen.

Binnen KBC Securities en binnen de KBC groep worden uw persoonsgegevens in principe enkel verwerkt en geraadpleegd door bepaalde diensten:

- waarmee u een contractuele relatie of contacten hebt, had of wilt hebben;
- waarvan de tussenkomst vereist is voor de levering of de nazorg van diensten;
- die (op groepsniveau) wettelijke vereisten vervullen of vereisten die opgelegd zijn door toezichthouders of voortvloeien uit verwachtingen van deugdelijk bestuur;
- die fraude (van medewerkers en klanten), inclusief witwasbestrijding, moeten voorkomen.

De personen die uw gegevens kunnen raadplegen, zijn bovendien gebonden aan een strikte beroepsdiscretie en moeten alle technische voorschriften naleven om de vertrouwelijkheid te verzekeren van uw persoonsgegevens en de veiligheid van de systemen die ze bevatten.

5.2 Uw gegevens worden op een beperkt aantal plaatsen verwerkt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Securities een beroep op verschillende verwerkers. Dat zijn ondernemingen die in opdracht van KBC Securities de gegevens verwerken.

5.2.1 Verwerkers binnen de KBC groep

Voor de verwerking van persoonsgegevens doet KBC Securities een beroep op een verwerker binnen de KBC-groep, gevestigd binnen de Europese Unie: KBC Groep NV. Die verwerking gebeurt o.m. door het Shared Services Center in Brno, een bijkantoor van KBC Groep NV in Tsjechië.

De gegevensverwerking die ze in opdracht van KBC Securities NV doen, heeft onder meer betrekking op enkele controlefuncties en ondersteunende functies (op groepsniveau) zoals:

- De verwerking van corporate actions;
- de financiële rapportering;
- de compliancefunctie;
- de interne auditfunctie;
- de inspectie en risicofunctie;
- klachtenmanagement;
- de marketingondersteuning;
- de ondersteuning van de facturatie en de embargoscreenings;
- het onderzoeksteam dat modellen en statistieken ontwikkelt om de diensten en strategie te verbeteren. Voor ICT-beheer werkt KBC via KBC Groep NV ook samen met andere verwerkers binnen de KBC-groep en met externe verwerkers. Daarnaast doet KBC ook een beroep op 24+ NV www.24plus.be :
- als contactcenter waarlangs u contact met ons kunt opnemen;
- voor de registratie van gegevens in toepassingen van KBC;
- voor administratieve verwerking in opdracht van KBC.

Voorbeelden daarvan zijn: telefonische vragen beantwoorden, e-mails behandelen, aanvragen die binnenkomen via de website verwerken, uitvoeren, enz.

5.2.2 Verwerkers die typisch zijn voor de financiële sector

Voor een aantal verwerkingen, zoals het betalingsverkeer, doet KBC Securities een beroep op gespecialiseerde derden die zowel in binnen- als buitenland actief zijn.

Het gaat onder meer om:

- SWIFT (www.swift.com) met vestigingen in Zwitserland en de VS voor de wereldwijde uitwisseling van berichten;
- (onder)bewaarnemers van financiële instrumenten wereldwijd die onderworpen zijn aan hun lokale financiële reglementering;
- instellingen voor verrekening en vereffening van effectentransacties, zoals het UCV (www.nbb.be > betalingsystemen) en Euroclear.

5.2.3. Andere verwerkers

Verder kan KBC Securities, rechtstreeks of onrechtstreeks (bijvoorbeeld via KBC Groep), een beroep doen op andere verwerkers, zoals:

- advocaten en andere consultants;
- marktonderzoeksbureaus, zowel voor het uitnodigen voor als het uitvoeren van enquêtes;
- ICT(-beveiliging-) dienstverleners, gespecialiseerde Fintech of Artificiële Intelligentie bedrijven;
- marketing- en communicatiebureaus en gelijkaardige bedrijven waarbij KBC gebruik maakt van uw persoonlijke profielinformatie

bij hen aanwezig om u via hun kanalen de gepaste voorstellen te kunnen doen;

- bedrijven die KBC ondersteunen om uw gebruikersgedrag op onze applicaties en onze internetsites te bepalen en analyseren.

5.2.4. Verwerkers buiten de EU

Als KBC Securities een beroep doet op verwerkers, dan kunnen gegevens terechtkomen in de landen waarin zich de datacenters van die verwerkers bevinden. Voor KBC Securities kan het zijn dat bepaalde gegevens van u terecht kunnen komen buiten de Europese Unie in bijvoorbeeld India, Israël of de Verenigde Staten van Amerika.

De wetgeving in landen buiten de EU (zoals Israël, de Verenigde Staten van Amerika of India), biedt niet altijd dezelfde gegevensbescherming die geldt in de EU-lidstaten. Als die landen volgens de Europese Commissie geen voldoende hoog beschermingsniveau bieden, dan kan KBC Securities dit opvangen door bijvoorbeeld met die verwerkers een overeenkomst te sluiten volgens een model goedgekeurd door de Europese Commissie.

5.3 KBC Securities neemt concrete maatregelen om uw gegevens te beveiligen.

KBC Securities ziet erop toe dat er strikte regels worden gevolgd en dat de betrokken verwerkers:

- alleen over de gegevens beschikken die ze nodig hebben om hun opdrachten uit te voeren;
- zich tegenover KBC Securities hebben verplicht in een overeenkomst om die gegevens veilig en vertrouwelijk te verwerken en enkel te gebruiken voor de uitvoering van hun opdrachten.

KBC Securities neemt intern technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat persoonsgegevens in handen komen van en verwerkt worden door onbevoegden of per ongeluk gewijzigd of vernietigd worden.

De lokalen, de servers, het netwerk, de overdrachten en de gegevens worden strikt beveiligd. Dat wordt bovendien extra gecontroleerd door een gespecialiseerde dienst.

Om de beleggingsdiensten via het internet zo goed mogelijk te beveiligen, probeert KBC Securities nieuwe technieken of trends van internetcriminelen op te volgen. Zo kunnen ze de beveiligingsmaatregelen daarop afstemmen. Meer informatie op www.kbc.be/secure4u. U dient dus voorzichtig om te springen met het gebruik van communicatiemiddelen die vatbaar zijn voor misbruik.

De -websites en -applicaties van KBC Securities kunnen links naar websites of informatie van derden bevatten. KBC Securities controleert die websites of die informatie van derden niet. De aanbieders van die websites of informatie kunnen hun eigen privacybeleid hebben. We raden u dan ook aan om die door te nemen. KBC is niet verantwoordelijk voor de inhoud van die websites, het gebruik ervan of het privacybeleid van die websites.

KBC Securities gebruikt socialemediakanalen zoals Twitter, Facebook,... voor het verspreiden van informatie.

5.4 KBC Securities bewaart uw gegevens niet eeuwig.

KBC gebruikt uw persoonsgegevens voor duidelijke doelen. Als KBC Securities geen doel meer heeft, verwijderen we de gegevens.

Uitgangspunt is de langst wettelijke verjaringstermijn, met name 30 jaar voor zakelijke vorderingen (vaak is dat tot 30 jaar na het einde van een contract of de verrichting van een transactie). Voor de uitoefening van onze rechten kan dat langer zijn.

Voor sommige toepassingen kan een ruimere tijdshorizon nodig zijn, bijvoorbeeld voor het maken van studies, risico- en marketingmodellen. Sommige inzichten worden maar helder als u ze in een ruimer tijds kader bekijkt. De bewaartermijn kan daarvoor met 10 jaar worden verlengd t.o.v. de standaard bewaartermijnen. KBC Securities zal, zoals gesteld, wel steeds zo snel mogelijk de link met individuele personen doorbreken en alleen werken met geaggregeerde of gepseudonimiseerde gegevens.

5.5 KBC Securities gaat niet zomaar in op vragen van derde partijen.

5.4.1. De discretieplicht wordt nageleefd.

Omdat KBC Securities zijn discretieplicht en de privacywetgeving moet naleven, kan het enkel antwoorden op vragen van derden als die gebaseerd zijn op (i) een wettelijke bepaling of een wettig belang, (ii) die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, of (iii) met de toestemming van de betrokkene.

In het laatste geval raadt het zelfs aan om de gegevens bij de betrokkene zelf op te vragen.

KBC Securities kan niet aansprakelijk worden gesteld als de rechtmatige ontvangers van gegevens, (conform (in het buitenland) geldende wettelijke verplichtingen) persoonsgegevens van klanten of van rechtspersonen aan lokale autoriteiten moeten voorleggen of onveilig behandelen.

5.4.2. Derde partijen moeten zich richten tot de dienst Compliance.

Heb u vragen over klanten als derde, bijvoorbeeld in het kader van uw hoedanigheid als politie, notaris of advocaat, dan kun u terecht bij compliancegroup@kbcsecurities.be. Die dienst zal uw vraag beantwoorden, rekening houdend met de bankdiscretieplicht en de privacywetgeving.

5.5 Ook u kunt uw gegevens helpen beveiligen.

Op bepaalde aspecten van de (technische) gegevensverwerking heeft KBC Securities geen of onvoldoende invloed en kan het geen totale veiligheid garanderen. Denk maar aan het internet of mobiele communicatie (zoals smartphones).

Als er hackers aan het werk zijn, slaagt KBC Securities er niet altijd in om hun cyberaanvallen op tijd af te slaan. Soms heeft het er zelfs helemaal geen vat op, bijvoorbeeld als een hacker erin slaagt uw identificatiegegevens te bemachtigen door illegale software op uw computer te installeren (spyware) of door een nepwebsite te maken (phishing). Meer informatie over veilig internetbankieren vindt u op www.febelfin.be (safe internetbanking).

KBC Securities nodigt u dan ook uit om regelmatig een kijkje te nemen op de KBC-website over veilig internetbankieren: www.kbc.be/secure4u. Op die site krijg u altijd de meest actuele tips en aanbevelingen om het veilig te houden.



KBC Securities NV – Havenlaan 2, 1080 Brussel – België – BTW 0437.060.521 – RPR Brussel
IBAN BE77 4096 5474 0142 BIC KREDBE BB (versie 01/07/2018)